

POLÍTICA DE PRIVADESA

La confidencialitat i la seguretat són valors primordials de CDmon i, en conseqüència, assumim el compromís de garantir la privacitat de l'Usuari en tot moment i de no recaptar informació innecessària. A continuació, li proporcionem tota la informació necessària sobre la nostra Política de Privacitat en relació amb les dades personals que recaptem, explicant-li:

- Qui és el responsable del tractament de les seves dades.
- Per a quines finalitats recaptem les dades que li sol·licitem.
- Quina és la legitimació per al seu tractament.
- Durant quant temps els conservem.
- A quins destinataris es comuniquen les seves dades.
- Quins són els seus drets.

1. Responsable:

10DENCEHISPAHARD, S.L., (B62844725)
C/ Girona 81-83 local 6
Malgrat de Mar 08380 (Barcelona-Espanya)
info@cdmon.com

Delegat de Protecció de Dades: Lant Abogados (LANT ADVISORS, S.L.P)
cdmon@delegado-datos.com.

2. Finalitats, legitimació i conservació dels tractaments de les dades enviades a través de:

- FORMULARI DE CONTACTE.

Finalitat: Facilitar-li un mitjà perquè pugui posar-se en contacte amb nosaltres i contestar a les seves sol·licituds d'informació, així com enviar-li comunicacions dels nostres productes, serveis i activitats, inclusivament per mitjans electrònics, si marca la casella d'acceptació.

Legitimació: El consentiment de l'usuari en sol·licitar-nos informació a través del nostre formulari de contactes i en marcar la casella d'acceptació d'enviament d'informació.

Destinataris: No estan previstes cessions de dades.

Conservació: Una vegada resolta la seva sol·licitud per mitjà del nostre formulari o contestada per correu electrònic, si no ha generat un nou tractament. En cas d'haver acceptat rebre enviaments comercials, fins que sol·liciti la baixa d'aquests.

- FORMULARI D'APERTURA DE TICKET DE SUPORT.

Finalitat: Facilitar-li un mitjà perquè pugui posar-se en contacte amb el nostre servei tècnic i resoldre les seves incidències o contestar a les seves sol·licituds d'informació.

Legitimació: El consentiment de l'usuari en sol·licitar-nos informació a través del nostre formulari.

Destinataris: No estan previstes cessions de dades.

Conservació: Una vegada resulta la seva incidència o contestada la seva sol·licitud, si no és objecte d'un altre tractament.

- FORMULARIS DE CONTRACTACIÓ DE SERVEIS.

Finalitat: Donar-li d'alta com a client, gestionar les seves comandes, permetre'ls l'accés als serveis reservats als clients de la nostra web i informar-lo dels nostres productes, serveis i activitats; així com enviar-li comunicacions comercials dels nostres productes, serveis, inclusivament per mitjans electrònics, si marca la casella d'acceptació.

Legitimació: El consentiment de l'usuari en registrar-se a través del nostre formulari de registre i interès legítim del responsable a mantenir informats als seus clients sobre els seus productes i serveis.

Destinataris: No estan previstes cessions de dades a tercers, excepte obligació legal.

Conservació: Fins que l'usuari registrat sol·liciti la seva baixa i posteriorment durant els terminis legalment previstos.

- FORMULARI D'INSCRIPCIÓ D'ALUMNES / ASSISTENTS A ESDEVENIMENTS.

Finalitat: Tramitació d'inscripcions i organització de cursos, sessions, esdeveniments i / o activitats de formació, gestió de l'assistència i participació d'alumnes / participants inscrits i tasques administratives derivades. Realització i captació de fotografies i / o gravació de vídeos durant les activitats o esdeveniments formatius, el que pot implicar la captació de la imatge / veu dels assistents per al seu ús, reproducció i publicació, amb caràcter gratuït, a la pàgina web, xarxes socials o altres mitjans de comunicació de l'empresa amb la finalitat de donar difusió i promocionar els esdeveniments i activitats organitzats. Si marca la casella d'acceptació, enviar-li informació comercial sobre nous cursos, activitats i / o esdeveniments organitzats per CDmon Academy i / o sobre productes, serveis i activitats pròpies de CDmon, inclusivament per mitjans electrònics.

Legitimació: Execució de l'acord i inscripció i participació voluntària en el curs o esdeveniment formatiu. Consentiment de l'interessat en rebre informació sobre nous cursos i / o esdeveniments que s'organitzin i / o sobre altres productes i serveis propis de CDmon relacionats amb l'àmbit de la tecnologia de hosting, dominis i correu electrònic que puguin ser del seu interès.

Cessions i destinataris de les dades: Aquelles necessàries per a la impartició i celebració de el curs o activitat i les legalment previstes.

Conservació: Durant l'organització i desenvolupament de el curs, esdeveniment o formació i, finalitzada aquesta, durant els terminis exigits per llei per atendre eventuais responsabilitats. Fotografies i / o vídeos: llevat

que s'indiqui el contrari, s'han de conservar mentre estiguin publicades en els mitjans descrits i compleixin la finalitat de promoció per a la qual van ser publicades. Enviaments comercials: fins que sol·liciti la baixa dels mateixos.

- SUBSCRIPCIÓ A LA NOSTRA NEWSLETTER

Finalitat: Enviament del nostre butlletí comercial i de comunicacions informatives i publicitàries sobre els nostres productes, serveis i activitats que siguin del seu interès, fins i tot per mitjans electrònics.

Legitimació: El consentiment de l'usuari en subscriure's als nostres enviaments comercials i/o newsletters.

Destinataris: No estan previstes cessions de dades.

Conservació: Fins que l'interessat revogui el consentiment i sol·liciti la baixa del servei.

- ENVIAMENT DE CORREUS ELECTRÒNICS.

Finalitat: Contestar a les seves sol·licituds d'informació, atendre les seves peticions i respondre les seves consultes o dubtes.

Legitimació: El consentiment de l'usuari en sol·licitar-nos informació a través de l'adreça de correu electrònic.

Destinataris: No estan previstes cessions de dades.

Conservació: Una vegada resulta contestada la seva petició per correu electrònic, si no ha generat un nou tractament.

- ENVIAMENT DEL CURRÍCULUM VITAE PER CORREU ELECTRÒNIC O MITJANÇANTEL FORMULARI DE LES OFERTES DE TREBALL PUBLICADES.

Finalitat: Disposar del seu currículum per a participar en els nostres processos de selecció de personal, presents i futurs. Realitzar perfils de personalitat i laborals. Verificar les referències aportades.

Legitimació: El consentiment de l'usuari en remetre'ns la seva informació personal i currículum per als nostres processos de selecció de personal.

Destinataris: No estan previstes cessions de dades.

Conservació: Durant el desenvolupament dels processos de selecció de personal oberts i durant 1 any per a futurs processos.

- ENREGISTRAMENT DE TRUCADES

La **finalitat** de l'enregistrament de les trucades és exclusivament per a verificar la qualitat de les mateixes i dels serveis prestats i seran utilitzes internament i durant els terminis necessaris per a la finalitat indicada i, sobre la base de l'interès legítim que té CDmon a realitzar-les. Pot oposar-se a l'enregistrament de les nostres trucades telefòniques dirigit-se a cdmon@delegado-datos.com.

Obligació de facilitar-nos les seves dades personals i conseqüències de no fer-ho.

El subministrament de dades personals requereix una edat mínima de 14 anys, o si escau, disposar de capacitat jurídica suficient per a contractar.

Les dades personals sol·licitades són necessàries per a gestionar les seves sol·licituds i/o prestar-li els serveis que pugui contractar, per la qual cosa, si no ens els facilita, no podrem atendre-li correctament ni prestar-li el servei que ha sol·licitat.

3. Destinataris de les seves dades

Les seves dades són confidencials i no es cediran a tercers, tret que es requereixi per a gestionar els serveis contractats o que existeixi obligació legal.

4. Drets en relació a les seves dades personals

Qualsevol persona pot retirar el seu consentiment en qualsevol moment, quan el mateix s'hagi atorgat per al tractament de les seves dades. En cap cas, la retirada d'aquest consentiment condiciona l'execució del contracte de subscripció o les relacions generades amb anterioritat.

Igualment, pot exercir els drets següents:

- Sol·licitar l'accés a les seves dades personals o la seva rectificació quan siguin inexactes.
- Sol·licitar la seva supressió quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats per als quals van ser recollides.
- Sol·licitar la limitació del seu tractament en determinades circumstàncies.
- Sol·licitar l'oposició al tractament de les seves dades per motius relacionats amb la seva situació particular.
- Sol·licitar la portabilitat de les dades en els casos previstos en la normativa.
- Altres drets reconeguts en les normatives aplicables.

On i com sol·licitar els seus Drets: Mitjançant un escrit dirigit al responsable a la seva adreça postal o electrònica, indicant la referència "Dades Personals", especificant el dret que es vol exercir i respecte a quines dades personals:

- C/ Girona 81-83 local 6, Malgrat de Mar 08380, Barcelona (Espanya)
- cdmon@delegado-datos.com

En cas de divergències amb l'empresa en relació al tractament de les seves dades, pot presentar una reclamació davant l'Autoritat de Protecció de Dades (www.aepd.es).

5. Cookies

Aquesta pàgina web utilitza cookies tècniques, de personalització, d'anàlisi i publicitàries, pròpies i de tercers (Google / Hotjar.com / gstatic.com), que tracten dades de connexió i/o dels dispositius i capten hàbits de navegació

per a finalitats estadístiques i publicitàries. Per això, en accedir a la nostra web, en compliment de l'article 22 de la Llei de Serveis de la Societat de la Informació, en tractar cookies d'anàlisi i publicitàries, li hem sol·licitat el seu consentiment per al seu ús i facilitat informació d'aquestes.

Seguretat de les seves dades personals

Amb l'objectiu de salvaguardar la seguretat de les seves dades personals, l'informem que hem adoptat totes les mesures d'índole tècnica i organitzativa necessàries per a garantir la seguretat de les dades personals subministrades de la seva alteració, pèrdua, i tractaments o accessos no autoritzats.

6. Actualització de les seves dades

És important que perquè puguem mantenir les seves dades personals actualitzades, ens informi sempre que hi hagi hagut alguna modificació en elles, en cas contrari, no responem de la veracitat d'aquestes.

No ens fem responsables de la política de privacitat respecte a les dades personals que pugui facilitar a tercers per mitjà dels enllaços disponibles a la nostra pàgina web.

La present Política de Privacitat pot ser modificada per a adaptar-la als canvis que es produeixi a la nostra web, així com modificacions legislatives o jurisprudencials sobre dades personals que vagin apareixent, per la qual cosa exigeix la seva lectura, cada vegada que ens faciliti les seves dades a través d'aquesta Web.