POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La confidencialidad y la seguridad son valores primordiales de cdmon y, en consecuencia, asumimos el compromiso de garantizar la privacidad del Usuario en todo momento y de no recabar información innecesaria. A continuación, le proporcionamos toda la información necesaria sobre nuestra Política de Privacidad en relación con los datos personales que recabamos, explicándole:

- Quién es el responsable del tratamiento de sus datos.
- Para qué finalidades recabamos los datos que le solicitamos.
- Cuál es la legitimación para su tratamiento.
- Durante cuánto tiempo los conservamos.
- A qué destinatarios se comunican sus datos.
- Cuáles son sus derechos.

1. **Responsable**:

   10DENCEHISPAHARD, S.L., (B-62844725)
   C/ Girona 81-83 local 6
   Malgrat de Mar 08380 (Barcelona-España)
   info@cdmon.com
   Delegado de Protección de Datos: Lant Abogados (LANT ADVISORS, S.L.P) cdmon@delegado-datos.com.

2. **Finalidades, legitimación y conservación de los tratamientos de los datos enviados a través de**:

   - FORMULARIO DE CONTACTO.

     Finalidad: Facilitarle un medio para que pueda ponerse en contacto con nosotros y contestar a sus solicitudes de información, así como enviarle comunicaciones de nuestros productos, servicios y actividades, inclusive por medios electrónicos (Correo electrónico, SMS, WhatsApp), si marca la casilla de aceptación.

     Legitimación: El consentimiento del usuario al solicitarnos información a través de nuestro formulario de contactos y al marcar la casilla de aceptación de envío de información.

     Conservación: Una vez resuelta su solicitud por medio de nuestro formulario o contestada por correo electrónico, si no ha generado un nuevo tratamiento, y en caso de haber aceptado recibir envíos comerciales, hasta que solicite la baja de los mismos.

   - FORMULARIO DE APERTURA DE TICKET DE SOPORTE.

     Finalidad: Facilitarle un medio para que pueda ponerse en contacto con nuestro servicio técnico y resolver sus incidencias o contestar a sus solicitudes de información.

     Legitimación: Acuerdo contractual que regula la resolución de consultas e incidencias.

     Conservación: Una vez resuelta su incidencia o contestada su solicitud, si no es objeto de otro tratamiento y posteriormente durante los plazos legalmente previstos para poder atender eventuales responsabilidades.

   - FORMULARIOS DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS.

Finalidad: Darle de alta como cliente, gestionar sus pedidos, facturar los servicios prestados, tareas administrativas derivadas, gestión del panel de control, permitirles el acceso a los servicios reservados a los clientes de nuestra web, informarle de nuestras actividades, remitirles advertencias de seguridad o informaciones relacionadas con el servicio prestado, así como enviarle comunicaciones comerciales de nuestros productos, servicios inclusive por medios electrónicos (Correo electrónico, SMS, WhatsApp), si marca la casilla de aceptación.

Legitimación: Relación precontractual o contractual al registrarse a través de nuestro formulario de registro y contratar nuestros servicios. Consentimiento para enviar información contractual si marcar la casilla de aceptación de envío de información.

Conservación: Finalización de la relación contractual, baja comercial y posteriormente durante los plazos legalmente previstos para poder atender eventuales responsabilidades.

- ENVÍO DE CORREOS ELECTRÓNICOS.

  Finalidad: Contestar a sus solicitudes de información, atender sus peticiones y responder sus consultas o dudas.

  Legitimación: El consentimiento del usuario al solicitarnos información a través de la dirección de correo electrónico.

  Conservación: Una vez resulta contestada su petición por correo electrónico, si no ha generado un nuevo tratamiento.

- ENVÍO DEL CURRÍCULUM VITAE POR CORREO ELECTRÓNICO O MEDIANTE EL FORMULARIO DE TRABAJA CON NOSOTROS.

  Finalidad: Disponer de su currículum para participar en nuestros procesos de selección de personal.

  Legitimación: El consentimiento del usuario al remitirnos su información personal y currículum para nuestros procesos de selección de personal y o acuerdo precontractual si se apunta a alguna de nuestras ofertas publicadas.

  Conservación: Durante el desarrollo de los procesos de selección de personal abiertos y durante 1 año para futuros procesos.

- SUSCRIPCIÓN A NUESTRA NEWSLETTER

  Finalidad: Envío de nuestro boletín comercial y de comunicaciones informativas y publicitarias sobre nuestros productos o servicios que sean de su interés, incluso por medios electrónicos (Correo electrónico, SMS, WhatsApp).

  Legitimación: El consentimiento del usuario al suscribirse a nuestros envíos comerciales y/o newsletter.

  Conservación: Hasta que el interesado revoque el consentimiento y solicite la baja del servicio y posteriormente durante los plazos legalmente previstos para poder atender eventuales responsabilidades.

- BLOG

  Finalidad: Envío de comentarios a través de nuestro blog.

  Legitimación: El consentimiento del usuario al realizar comentarios en el blog.

  Conservación: Hasta que el la noticia del blog que ha generado el comentario esté publicada en la web o, el interesado revoque el consentimiento y solicite su eliminación.

Obligación de facilitarnos sus datos personales y consecuencias de no hacerlo.

El suministro de datos personales requiere una edad mínima de 13 años, o en su caso, disponer de capacidad jurídica suficiente para contratar.

Los datos personales solicitados son necesarios para gestionar sus solicitudes y/o prestarle los servicios que pueda contratar, por lo que, si no nos los facilita, no podremos atenderle correctamente ni prestarle el servicio que ha solicitado.

3. **Destinatarios de sus datos**

Sus datos son confidenciales y no se cederán a terceros, salvo que se requiera para gestionar los servicios contratados o que exista obligación legal.

La presentación a las ofertas de empleo publicadas en nuestra web, se realizarán derivándose a la web de Tecnoempleo que, una vez recibidas las enviarán a cdmon.

Únicamente podrán tener acceso restringido aquellos proveedores que nos presten servicios auxiliares, suministros de software, servicios técnicos, data center…, que en todos los casos han firmado un contrato que les obliga al cumplimiento de la normativa de protección de datos. En el supuesto de que alguno de estos proveedores estén fuera del Espacio Económico Europeo y se transfieran internacionalmente datos personales, se regulará según las exigencia del Reglamento Europeo de Protección de Datos de manera que se garantice en todo momento el cumplimiento de la normativa de protección de datos.

4. **Derechos en relación con sus datos personales**

Cualquier persona puede retirar su consentimiento en cualquier momento, cuando el mismo se haya otorgado para el tratamiento de sus datos. En ningún caso, la retirada de este consentimiento condiciona la ejecución del contrato de suscripción o las relaciones generadas con anterioridad.

Igualmente, puede ejercer los siguientes derechos:

- Solicitar el acceso a sus datos personales o su rectificación cuando sean inexactos.
- Solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- Solicitar la limitación de su tratamiento en determinadas circunstancias.
- Solicitar la oposición al tratamiento de sus datos por motivos relacionados con su situación particular.
- Solicitar la portabilidad de los datos en los casos previstos en la normativa.
- Otros derechos reconocidos en las normativas aplicables.

Dónde y cómo solicitar sus Derechos: Mediante un escrito dirigido al responsable a su dirección postal o electrónica (indicadas en el apartado A), indicando la referencia “Datos Personales”, especificando el derecho que se quiere ejercer y respecto a qué datos personales.

En caso de divergencias con la empresa en relación con el tratamiento de sus datos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos (www.agpd.es).

5. **Cookies**

Esta página web, únicamente utiliza cookies técnicas, de personalización y análisis, propias y de terceros (Google Analytics), que en ningún caso tratan datos de carácter personal ni captan hábitos de navegación para fines publicitarios.

Por ello, al acceder a nuestra web, en cumplimiento del artículo 22 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información, al tratar cookies de análisis, le hemos solicitado su consentimiento para su uso y facilitado información de las mismas, que en todo caso se instalarán pasado un plazo de tiempo prudencial para que el usuario tenga tiempo de decidir prestar su consentimiento o no.

6. **Seguridad de sus datos personales**

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que hemos adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados de su alteración, pérdida, y tratamientos o accesos no autorizados.

7. **Actualización de sus datos**

Es importante que para que podamos mantener sus datos personales actualizados, nos informe siempre que haya habido alguna modificación en ellos, en caso contrario, no respondemos de la veracidad de los mismos.

No nos hacemos responsables de la política de privacidad respecto a los datos personales que pueda facilitar a terceros por medio de los enlaces disponibles en nuestra página web.

La presente Política de Privacidad puede ser modificada para adaptarlas a los cambios que se produzca en nuestra web, así como modificaciones legislativas o jurisprudenciales sobre datos personales que vayan apareciendo, por lo que exige su lectura, cada vez que nos facilite sus datos a través de esta Web.

Fecha de la última actualización: 04/06/2025.