

CONDICIONS PARTICULARS D'ÚS I CONTRACTACIÓ D'ALL IN ONE CDMON FASE BETA

Poden existir canvis abans de la fase comercial

1. IDENTIFICACIÓ DEL PRESTADOR I DADES DE CONTACTE

El prestador del Servei és 10DENCEHISPAHARD, SLU, que opera comercialment sota la marca **cdmon**, amb NIF B62844725, domicili social al carrer Girona 96, Local 2, 08380 Malgrat de Mar (Barcelona, Espanya), i inscrita al Registre Mercantil de Barcelona al Tom 34.568, Full 251.048 i Foli 11.

El Client pot contactar amb **cdmon** mitjançant els canals habilitats al Panell de Control i a la pàgina web de **cdmon**. Per a qüestions relacionades amb la protecció de dades, es podrà adreçar al Delegat de Protecció de Dades a través de l'adreça publicada a la Política de Privacitat vigent.

Les referències a «**cdmon**», «nosaltres» o el «Prestador» s'entendran efectuades a 10DENCEHISPAHARD, SLU.

2. OBJECTE, ÀMBIT D'APLICACIÓ I JERARQUIA CONTRACTUAL

2.1. Aquestes Condicions regulen l'accés, l'activació, la contractació i la utilització d'All in One **cdmon**, una plataforma de creació, edició, previsualització, exportació i, quan estigui disponible, publicació d'aplicacions o pàgines web assistida per intel·ligència artificial.

2.2. Aquestes Condicions són aplicables tant a les modalitats gratuïtes com a les modalitats de pagament, recàrregues, promocions, períodes de prova i funcionalitats experimentals del Servei.

2.3. Formen part del contracte, per aquest ordre de prevalença en cas de contradicció:

- L'oferta, la fitxa de producte i el resum de contractació mostrats al Client abans de confirmar la comanda.
- Aquestes Condicions Particulars.

- Les condicions particulars del servei d'allotjament (*hosting*) o d'altres serveis addicionals vinculats, exclusivament pel que fa a aquests serveis.
- Les Condicions Generals de Contractació de **cdmon**.
- La Política de Privacitat, la Política de Cookies, les condicions de renovació automàtica i les condicions de l'encàrrec del tractament que siguin aplicables.

2.4. Quan una disposició d'aquestes Condicions sigui més específica per a All in One, prevaldrà sobre qualsevol disposició general incompatible. Els drets imperatius de les persones consumidores i usuàries prevaldran en tot cas.

3. DEFINICIONS

Als efectes d'aquestes Condicions, els termes següents tindran el significat que s'indica a continuació:

- **Client.** Persona física o jurídica titular del compte de **cdmon** que activa o contracta el Servei i assumeix les obligacions derivades del contracte.
- **Usuari autoritzat.** Persona a la qual el Client permet utilitzar el Servei dins de la seva organització o compte. El Client serà responsable dels seus actes, llevat que la normativa aplicable disposi el contrari.
- **Servei o AIO.** All in One **cdmon** i les seves interfícies, editors, sistemes d'intel·ligència artificial, API internes, emmagatzematge, previsualització, desplegament i funcionalitats associades.
- **Prompt.** Instrucció, consulta, context, fitxer o petició que l'Usuari envia al sistema d'intel·ligència artificial.
- **Contingut del Client.** Dades, textos, imatges, documents, dissenys, marques, codi, fitxers, instruccions, bases de dades i qualsevol altre material aportat o connectat pel Client.
- **Resultat (Output).** Codi, text, documentació, imatges, estructures, suggeriments o qualsevol altre material generat totalment o parcialment mitjançant el Servei.
- **Projecte.** Conjunt de *prompts*, codi, recursos, versions, previsualitzacions i configuracions associats a una aplicació o pàgina web creada amb AIO.
- **Crèdit IA.** Unitat de consum intern del Servei destinada a mesurar i limitar les accions d'intel·ligència artificial. No

constitueix diners electrònics, saldo bancari, actiu financer ni una unitat bescanviable per diners.

- **Recàrrega.** Adquisició puntual de crèdits IA addicionals vinculats a una subscripció Premium activa.
- **Fitxa de producte.** Descripció vigent dels preus, periodicitat, prestacions, compatibilitat, límits i requisits mostrada la pàgina web, al Panell o durant el procés de contractació (*checkout*).
- **Subencarregat del tractament.** Proveïdor que tracta dades personals per compte de **cdmon** amb la finalitat de prestar materialment una part del Servei.
- **Persona consumidora.** Persona física que actua amb una finalitat aliena a la seva activitat comercial, empresarial, ofici o professió.

4. DESCRIPCIÓ I ABAST DEL SERVEI

4.1. AIO permet, segons el pla contractat i la disponibilitat tècnica, crear una aplicació o una pàgina web mitjançant instruccions en llenguatge natural, modificar-lo mitjançant nous *prompts*, editar visualment determinats elements, accedir al codi, generar documentació, gestionar versions, previsualitzar el resultat, exportar el codi i desplegar-lo en un servei d'allotjament compatible.

4.2. La disponibilitat de cada funcionalitat dependrà del pla contractat, de l'estat del producte, del model d'IA utilitzat, del navegador, de l'entorn tècnic, del tipus de projecte i dels límits aplicables. Les funcionalitats anunciades com a «beta», «experimental», «preview», «en desenvolupament» o expressions equivalents podran modificar-se, contenir errors o ser retirades.

4.3. AIO és una eina d'assistència al desenvolupament. No substitueix un professional qualificat ni constitueix, per si mateixa, una auditoria de seguretat, accessibilitat, compliment normatiu, rendiment, propietat intel·lectual, disseny, legalitat, fiscalitat o adequació comercial.

4.4. El Client decideix quines instruccions introdueix, quin Resultat accepta, quines modificacions realitza i si publica o no el projecte. La publicació no implica cap validació ni aprovació per part de **cdmon**.

4.5. El Servei no inclou funcionalitats, infraestructura, dominis, certificats, bases de dades, llicències, continguts, integracions o suport que no constin expressament com a inclosos en la Fitxa de producte.

5. REQUISITS D'ACCÉS, CAPACITAT I COMPTE

5.1. Per utilitzar AIO és necessari disposar d'un compte actiu de **cdmon**, acceptar aquestes Condicions i complir els requisits tècnics indicats.

5.2. El Client declara tenir almenys divuit anys i capacitat legal suficient per contractar. Quan actuï en representació d'una entitat, declara disposar de prou facultats per vincular-la.

5.3. El Client haurà de facilitar dades veraces, completes i actualitzades, com mantenir segurs els seus mecanismes d'autenticació. No podrà compartir credencials de manera contrària a les normes del Panell ni permetre accessos no autoritzats.

5.4. El Client és responsable dels Usuaris autoritzats, d'assignar-los els permisos adequats, de retirar-ne els accessos quan deixin de ser necessaris i de comunicar immediatament qualsevol sospita de compromís del compte.

5.5. **cdmon** podrà aplicar mecanismes d'autenticació reforçada, controls de sessió, límits de concurrència, validacions antifrau i altres mesures de seguretat raonables.

6. ACCEPTACIÓ I CONTRACTACIÓ ELECTRÒNICA

6.1. L'activació o contractació es perfeccionarà quan el Client completi el procediment corresponent, accepti expressament les condicions mitjançant la casella habilitada i, quan escaigui, es confirmi el pagament.

6.2. Abans de contractar, el Client podrà consultar, desar i reproduir les condicions aplicables, les característiques essencials del Servei, el preu total, la periodicitat, els límits i els passos del procés de contractació.

6.3. **cdmon** conservarà evidència de la contractació, incloent-hi la versió de les condicions acceptades, la data i l'hora, l'identificador del compte, el pla contractat, la periodicitat i la confirmació de l'acceptació, durant els terminis legalment exigibles.

6.4. El Client rebrà una confirmació en un suport durador o hi podrà accedir des del Panell de Control. Igualment, podrà corregir errors abans de confirmar la contractació utilitzant els controls disponibles o posant-se en contacte amb **cdmon**.

6.5. La contractació es podrà formalitzar en els idiomes disponibles durant el procés. La versió aplicable serà aquella que hagi estat acceptada pel Client.

7. PLANS, FUNCIONALITATS I LÍMITS

7.1. AIO pot oferir plans gratuïts, subscripcions de pagament, paquets (*bundles*) amb allotjament (*hosting*), recàrregues, promocions o períodes de prova. La Fitxa de producte indicarà en cada moment les funcionalitats i els límits inclosos.

7.2. Els límits podran referir-se, entre d'altres, als crèdits IA, projectes actius, emmagatzematge, mida o resolució dels fitxers, nombre d'usuaris, operacions simultànies, freqüència dels *prompts*, exportacions, desplegaments o funcionalitats disponibles.

7.3. S'entendrà per «projecte actiu» qualsevol projecte editable susceptible d'executar noves accions d'intel·ligència artificial. Els projectes arxivats, en mode només lectura o pendants d'eliminació podran computar de manera diferent segons el que estableixi la Fitxa de producte.

7.4. El Client no adquireix cap dret permanent sobre una funcionalitat pel fet que hagi estat disponible durant una fase beta, un període de prova o una promoció. Qualsevol modificació que afecti persones consumidores es durà a terme d'acord amb la normativa aplicable sobre serveis digitals.

7.5. **cdmon** podrà establir límits tècnics dinàmics per protegir la plataforma davant situacions de sobrecàrrega, frau o ús abusiu, sempre que no redueixi de manera arbitrària les prestacions essencials ja contractades i sens perjudici dels drets que legalment corresponguin al Client.

8. SISTEMA DE CRÈDITS IA

8.1. Naturalesa dels crèdits

Els Crèdits IA constitueixen unitats internes d'accés i consum del Servei. No representen una quantitat determinada de *tokens*, temps, consultes, euros o dòlars; no generen interessos; no poden transferir-se entre clients, revendre's, pignorar-se ni bescanviar-se per diners.

8.2. Càlcul del consum

El consum d'una acció pot variar en funció del model utilitzat, del context acumulat, de la longitud i la complexitat de la petició, dels fitxers processats, de les eines emprades, de la mida del projecte i del cost computacional. En conseqüència, una mateixa classe d'acció pot consumir quantitats diferents de Crèdits IA.

Quan una acció pugui consumir una part significativa del saldo disponible, AIO podrà mostrar una estimació prèvia. Aquesta estimació tindrà caràcter orientatiu i el consum real podrà variar dins d'un marge raonable. Quan sigui necessària una confirmació, l'acció no s'executarà fins que l'Usuari l'hagi acceptada.

8.3. Ordre de consum i caducitat

Llevat que la Fitxa de producte disposi una altra cosa, es consumiran, en primer lloc els crèdits inclosos dins del cicle de subscripció i, posteriorment, els procedents de recàrregues.

Els crèdits periòdics que no s'hagin utilitzat caducaran en finalitzar el corresponent cicle de subscripció i no seran acumulables. Les recàrregues conservaran la vigència indicada en el moment de la compra.

8.4. Esgotament del saldo

Quan el saldo disponible sigui insuficient, es bloquejaran les noves accions d'intel·ligència artificial.

El Client podrà continuar accedint al projecte en la mesura permesa pel seu pla. L'esgotament dels Crèdits IA no comportarà, per si mateix, l'eliminació del projecte.

8.5. Errors i ajustaments

Les accions que no arribin a completar-se per causes imputables a la plataforma no seran facturades o donaran lloc a la devolució dels Crèdits IA consumits.

cdmon podrà efectuar ajustaments de saldo en casos de duplicitats, errors de mesurament, frau o processos de conciliació, mantenint en tot cas la traçabilitat de l'ajust efectuat.

8.6. Recàrregues

Les recàrregues únicament podran utilitzar-se quan existeixi una subscripció Premium activa, llevat que la Fitxa de producte indiqui expressament el contrari.

Si el Client cancel·la la subscripció Premium, els Crèdits IA procedents de recàrregues que encara no hagin caducat quedaran suspesos i podran recuperar-se si la subscripció és reactivada abans de la seva data d'expiració.

Les recàrregues no seran reemborsables, excepte en els supòsits de desistiment legalment aplicable, cobrament duplicat, error imputable a **cdmon**, manca de conformitat o quan la legislació vigent exigeixi el corresponent reemborsament.

9. PROJECTES, RECURSOS, EMMAGATZEMATGE I VERSIONS

9.1. Cada pla podrà limitar el nombre de projectes actius i l'espai destinat al codi, les imatges, la documentació i la resta de recursos.

9.2. El Client haurà d'utilitzar formats compatibles i respectar els límits de mida, resolució i seguretat establerts. **cdmon** podrà rebutjar, comprimir, transformar, posar en quarantena o eliminar fitxers maliciosos, incompatibles o que incompleixin aquestes Condicions.

9.3. Les previsualitzacions constitueixen entorns temporals de treball i no s'han de considerar entorns de producció. Podran passar a un estat d'inactivitat després d'un període sense modificacions i requerir una reactivació posterior.

9.4. Quan estigui disponible, el control de versions facilitarà la recuperació d'estats anteriors, però no substitueix una còpia de seguretat independent. El Client haurà d'exportar o conservar externament qualsevol material que consideri crític.

9.5. **cdmon** podrà establir límits raonables sobre l'historial de versions o eliminar versions antigues d'acord amb la política de conservació informada.

9.6. El Client no haurà d'emmagatzemar a AIO secrets, claus privades, contrasenyes, dades completes de targetes de pagament, credencials d'entorns de producció o altra informació especialment sensible, llevat que existeixi una funcionalitat expressament dissenyada i autoritzada amb aquesta finalitat.

10. PUBLICACIÓ, DESPLEGAMENT I SERVEIS D'ALLOTJAMENT

10.1. La publicació d'un projecte requereix disposar d'un servei d'allotjament (*hosting*) compatible i, quan sigui necessari, d'un domini, un certificat, la configuració DNS i la resta dels elements tècnics corresponents.

10.2. Si el Client ja disposa d'un allotjament compatible, el podrà seleccionar directament des d'AIO. Si no en disposa, **cdmon** podrà oferir un *bundle* o una contractació addicional. El servei d'allotjament es regirà per les seves pròpies condicions particulars i generals.

10.3. El desplegament podrà fallar per causes relacionades amb el projecte, les seves dependències, la configuració, els límits aplicables, el proveïdor, el DNS, els certificats, la connectivitat o els treballs de manteniment. Sempre que sigui possible, AIO mostrarà informació sobre l'error produït i oferirà opcions per tornar a intentar el desplegament.

10.4. La cancel·lació d'AIO no comportarà automàticament la cancel·lació del servei d'allotjament, llevat que el Client ho sol·liciti expressament o que ambdós serveis hagin estat contractats de manera inseparable durant el procés de contractació (*checkout*). Una pàgina web creada podrà continuar accessible mentre el servei d'allotjament i la resta de serveis necessaris romanguin actius i degudament abonats.

10.5. El Client serà l'únic responsable del contingut publicat, del seu manteniment, actualitzacions, còpies de seguretat, textos legals, gestió de cookies, accessibilitat i compliment de la normativa aplicable.

10.6. **cdmon** podrà impedir el desplegament o retirar una publicació quan existeixi una ordre legal, un risc greu per a la seguretat, una infracció manifesta, un impagament del servei d'allotjament o qualsevol altre incompliment de les polítiques aplicables.

11. NATURALESIA DE LA INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL I TRANSPARÈNCIA

11.1. El Client és conscient que interactua amb sistemes d'intel·ligència artificial generativa i que determinades respostes, propostes o accions es generen automàticament.

11.2. AIO utilitza **Fireworks AI, Inc. (Fireworks.ai)** com a proveïdor d'infraestructura i d'inferència per accedir i executar els models d'intel·ligència artificial emprats pel Servei. Fireworks tracta tècnicament els *prompts*, el context, els fitxers i la resta d'informació estrictament necessària per executar la sol·licitud i retornar el Resultat a **cdmon**. Fireworks no és el prestador contractual d'AIO davant del Client.

11.3. Fireworks proporciona la infraestructura d'inferència, però el model concret utilitzat pot pertànyer a un tercer o estar-ne llicenciat. **cdmon** podrà substituir o actualitzar el model subjacent per motius de qualitat, seguretat, cost, disponibilitat, llicència o compliment normatiu, sense alterar la finalitat essencial del Servei. La incorporació d'un altre proveïdor que tracti dades personals es durà a terme d'acord amb la clàusula 19.

11.4. Els models poden generar Resultats incorrectes, incomplets, insegurs, desactualitzats, esbiaixats, no originals, incompatibles o diferents davant d'instruccions iguals o similars. També poden inventar fets, biblioteques, API, referències o funcionalitats inexistents.

11.5. En la configuració ordinària d'inferència amb models oberts, **cdmon** utilitzarà les modalitats de Fireworks que no registren ni emmagatzemen de manera persistent els *prompts* ni les generacions, llevat que una funcionalitat concreta requereixi una retenció addicional i aquesta hagi estat prèviament informada i configurada d'acord amb la normativa aplicable. Fireworks podrà tractar les metadades tècniques necessàries per prestar el Servei, com ara identificadors de sol·licitud, consum o nombre de *tokens*.

11.6. No s'activaran voluntàriament funcionalitats opcionals de Fireworks destinades al registre de *prompts*, l'emmagatzematge de converses, l'optimització o l'entrenament amb Contingut del Client sense una avaluació prèvia i, quan sigui necessari, sense informar el Client i obtenir-ne l'autorització o la base jurídica corresponent. Si s'utilitza una API o una funcionalitat que permeti emmagatzemar converses, **cdmon** haurà de desactivar aquest emmagatzematge quan no sigui necessari o informar expressament del període de conservació aplicable.

11.7. Quan AIO generi continguts subjectes a obligacions legals d'etiquetatge o transparència, el Client haurà de mantenir les marques, avisos o metadades exigits i complir les obligacions que li

corresponguin com a responsable de la seva publicació o desplegament.

11.8. El Client no haurà de presentar un Resultat com si hagués estat verificat, auditat o certificat per **cdmon** si no existeix una certificació expressa i per escrit.

12. OBLIGACIONS DE REVISIÓ I SUPERVISIÓ HUMANA

12.1. Abans d'utilitzar un Resultat en un entorn de producció, el Client l'haurà de revisar, provar i validar amb un nivell de diligència adequat al risc i a la finalitat del projecte.

12.2. La revisió haurà d'incloure, quan escaigui:

- funcionalitat, lògica, dependències, compatibilitat i rendiment;
- vulnerabilitats, secrets, controls d'accés, validació d'entrades i protecció davant d'atacs;
- llicències de software, drets d'autor, marques, dissenys i altres drets de tercers;
- privacitat, cookies, protecció de dades, conservació, transferències i seguretat;
- accessibilitat, consum, comerç electrònic, fiscalitat i normativa sectorial;
- proves unitàries, d'integració, de recuperació, còpies de seguretat i monitoratge.

12.3. Les anàlisis automàtiques de seguretat o qualitat tenen caràcter auxiliar, poden contenir falsos positius o falsos negatius i no substitueixen una auditoria professional.

12.4. El Client no utilitzarà AIO com a únic mecanisme per adoptar decisions que produeixin efectes jurídics o afectin significativament persones en àmbits regulats o d'alt risc.

13. ÚS ACCEPTABLE I ACTIVITATS PROHIBIDES

13.1. El Client utilitzarà el Servei de manera lícita, responsable, segura i d'acord amb el principi de bona fe, aquestes Condicions i la Política d'Ús Acceptable.

13.2. Queda prohibit utilitzar AIO per:

- crear, facilitar, allotjar o distribuir continguts o activitats il·legals, fraudulentos o que vulnerin drets de tercers;
- desenvolupar *malware*, *ransomware*, *spyware*, *botnets*, portes del darrere (*backdoors*), activitats de *phishing*, robatori de credencials, explotacions no autoritzades o mecanismes d'elusió de mesures de seguretat;
- accedir a sistemes, provar-los, escanejar-los o atacar-los sense l'autorització suficient del seu titular;
- suplantar persones, entitats o marques, crear enganys materials o continguts manipulats sense la transparència exigible;
- assetjar, amenaçar, discriminar, promoure l'odi o la violència o facilitar l'explotació sexual, especialment de menors;
- generar *spam*, captació il·lícita de dades, comunicacions no sol·licitades o automatitzacions abusives;
- introduir dades obtingudes il·lícitament, vulnerar deures de confidencialitat o tractar categories especials de dades sense base jurídica i sense les garanties adequades;
- eludir límits, manipular consums, automatitzar altes, compartir o revendre comptes, crèdits o accessos sense autorització;
- dur a terme mineria de criptomonedes, generar càrregues artificials, executar proves d'estrès no autoritzades o realitzar un ús desproporcionat que degradi el Servei;
- crear sistemes destinats a decisions prohibides o d'alt risc sense complir la normativa aplicable;
- infringir llicències de software, drets d'autor, marques, secrets empresarials, drets d'imatge o drets de privacitat;
- publicar continguts susceptibles de causar danys greus quan no existeixi una revisió humana i els controls adequats.

13.3. **cdmon** podrà utilitzar controls automàtics i humans per prevenir usos abusius, sense que això impliqui una obligació general de supervisar la totalitat del Contingut del Client.

13.4. En activitats legítimes de ciberseguretat, el Client haurà de disposar d'una autorització documentada, limitar les proves a l'abast autoritzat i adoptar les mesures necessàries per evitar qualsevol perjudici.

14. CONTINGUT DEL CLIENT, RESULTATS I PROPIETAT INTEL·LECTUAL

14.1. Drets sobre el Contingut del Client

El Client conserva els drets que li corresponguin sobre el Contingut del Client. Atorga a **cdmon** i als seus proveïdors una llicència no exclusiva, limitada, d'àmbit mundial i durant el temps necessari per allotjar, copiar, transformar tècnicament, transmetre i tractar aquest contingut amb l'única finalitat de prestar, protegir i donar suport al Servei.

14.2. Garanties del Client

El Client declara que disposa dels drets, autoritzacions, bases jurídiques i permisos necessaris per introduir i tractar el contingut, i que les instruccions facilitades a AIO no vulneren drets de tercers, contractes, obligacions de confidencialitat ni la normativa aplicable.

14.3. Drets sobre els Resultats

En la relació entre **cdmon** i el Client, **cdmon** no reclamarà drets de propietat sobre els Resultats generats específicament per al Client. En la mesura que **cdmon** pugui ostentar algun dret transmissible sobre aquests Resultats, el cedeix al Client amb abast mundial, pel termini màxim permès per la llei i per a totes les modalitats d'explotació, una vegada satisfetes les quantitats exigibles.

Aquesta atribució no garanteix que el Resultat sigui protegible, original, exclusiu o lliure de drets de tercers. L'existència i l'abast dels drets sobre materials generats mitjançant intel·ligència artificial dependran de la legislació aplicable, del grau d'intervenció humana i de les circumstàncies concretes.

14.4. Ús comercial

El Client podrà modificar, descarregar, utilitzar, distribuir o comercialitzar els Resultats d'acord amb el seu pla, sempre que respecti aquestes Condicions, les llicències de tercers i la normativa aplicable.

*14.5. Tecnologia de **cdmon***

cdmon conserva tots els drets sobre AIO, la seva interfície, els seus models propis, els *prompts* de sistema, les eines, les plantilles pròpies, la documentació, les marques, els dissenys, les bases de dades, els mètodes, la telemetria, el *know-how* i les millores generals. Aquest contracte no comporta cap cessió al Client de la tecnologia subjacent.

14.6. Similitud dels Resultats

Els sistemes generatius poden produir Resultats iguals o similars per a diferents usuaris. El Client no adquireix cap dret d'exclusivitat sobre idees, estructures o elements que no siguin legalment apropiables o que hagin estat generats de manera independent per a tercers.

15. COMPONENTS I SERVEIS DE TERCERS

15.1. Els Resultats poden incorporar llibreries, paquets, tipografies, icones, plantilles, imatges, API o components de tercers. Cada element es regeix per la seva pròpia llicència i per les seves condicions d'ús.

15.2. El Client haurà de revisar els avisos de llicència, les atribucions, les restriccions *copyright*, la compatibilitat i les obligacions de publicació del codi abans de distribuir o comercialitzar el projecte.

15.3. **cdmon** no garanteix la disponibilitat permanent de serveis, API o repositoris externs. Un tercer pot modificar, retirar, limitar o convertir en de pagament el seu servei.

15.4. La integració d'un servei extern pot implicar que el Client mantingui una relació contractual independent amb aquest tercer i sigui responsable de les seves credencials, dels pagaments corresponents i del compliment de les seves condicions.

15.5. AIO podrà suggerir o generar codi destinat a serveis de tercers, però no actua com a representant, distribuïdor ni garant d'aquests serveis.

16. CONFIDENCIALITAT

16.1. Cada part tractarà com a confidencial qualsevol informació no pública rebuda de l'altra part que, per la seva naturalesa o pel context en què es comuniqui, hagi de considerar-se raonablement confidencial.

16.2. **cdmon** limitarà l'accés al Contingut del Client al personal i als proveïdors que necessitin conèixer-lo per prestar, protegir, mantenir o donar suport al Servei i que estiguin subjectes a obligacions de confidencialitat.

16.3. No tindrà la consideració d'informació confidencial aquella informació que sigui pública sense que existeixi cap incompliment, que ja fos coneguda legítimament per la part receptora, que sigui rebuda

lícitament d'un tercer o que sigui desenvolupada de manera independent.

16.4. La informació confidencial es podrà comunicar quan així ho exigeixi una autoritat competent. Quan la legislació ho permeti, el Client serà informat prèviament.

16.5. El Client haurà d'evitar introduir secrets o informació crítica que no sigui estrictament necessària. Les credencials i els secrets s'hauran de gestionar mitjançant mecanismes específics i no a través de *prompts* en text pla.

17. PROTECCIÓ DE DADES: CDMON COM A RESPONSABLE

17.1. **cdmon** actuarà com a responsable del tractament respecte de les dades necessàries per crear i administrar el compte, autenticar usuaris, gestionar la contractació, la facturació, el suport, les comunicacions del servei, la prevenció del frau, la seguretat, el compliment de les obligacions legals i la millora tècnica del Servei.

17.2. Les categories de dades podran incloure dades identificatives i de contacte, dades del compte, dades de facturació, informació de pagament tokenitzada, adreces IP, informació sobre dispositius, registres d'accés, esdeveniments d'ús, consums, incidències, comunicacions i preferències.

17.3. Les bases jurídiques seran, segons el tractament, l'execució del contracte, el compliment d'obligacions legals, l'interès legítim en matèria de seguretat, prevenció del frau i millora operativa i el consentiment, quan sigui legalment exigible.

17.4. Les dades es conservaran durant la vigència de la relació contractual i, posteriorment, durant els terminis necessaris per complir les obligacions legals i atendre possibles responsabilitats. Els terminis concrets o els criteris de conservació es detallaran a la Política de Privacitat.

17.5. La persona interessada podrà exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament, portabilitat i retirada del consentiment mitjançant els canals indicats a la Política de Privacitat, com també presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent.

17.6. Les comunicacions comercials requeriran la base jurídica corresponent i es podran cancel·lar en qualsevol moment, sense que això afecti les comunicacions contractuals, operatives o de seguretat.

18. PROTECCIÓ DE DADES: CDMON COM A ENCARREGAT

18.1. Quan el Client introdueixi en projectes, *prompts*, fitxers, imatges, documents o codi dades personals respecte de les quals determini les finalitats i els mitjans del tractament, el Client actuarà com a responsable del tractament i **cdmon** actuarà com a encarregat del tractament.

18.2. En aquest cas serà aplicable l'Acord d'Encàrrec del Tractament, que regula l'objecte, la durada, la naturalesa, les finalitats, les categories de dades, les persones interessades, les instruccions, la confidencialitat, les mesures de seguretat, els subencarregats, l'assistència, les auditories, la devolució i l'eliminació de les dades.

18.3. Per executar les funcionalitats d'intel·ligència artificial, **cdmon** podrà transmetre a Fireworks únicament el contingut i el context estrictament necessaris per processar cada sol·licitud. Fireworks actuarà com a subencarregat del tractament de **cdmon**, i no com a responsable independent, pel que fa al Contingut del Client tractat exclusivament per prestar el servei d'inferència contractat, sens perjudici dels tractaments propis que Fireworks dugui a terme com a responsable respecte de les seves dades empresarials, de compte, facturació, seguretat o compliment, d'acord amb la seva pròpia documentació.

18.4. El Client serà responsable de:

- disposar d'una base jurídica adequada i facilitar a les persones interessades la informació exigible;
- aplicar el principi de minimització i no introduir dades innecessàries;
- configurar els permisos i les mesures de seguretat adequades al risc;
- atendre els drets de les persones interessades i realitzar, quan escaigui, les avaluacions d'impacte corresponents;
- no introduir categories especials de dades, dades de menors, credencials o dades financeres, llevat que sigui necessari, existeixi habilitació jurídica i s'apliquin les prou garanties;
- impartir instruccions lícites, clares i documentades.

18.5. **cdmon** no utilitzarà el Contingut del Client ni els Resultats per entrenar o millorar models d'intel·ligència artificial propis o de tercers, llevat que el Client atorgui un consentiment o una autorització expressa, separada, opcional i informada. **cdmon** configurarà la seva relació amb Fireworks de manera coherent amb aquesta prohibició i no habilitarà voluntàriament l'entrenament dels models amb dades procedents d'AIO sense aquesta autorització.

18.6. **cdmon** podrà utilitzar mètriques tècniques agregades o anonimitzades amb finalitats de seguretat, capacitat, qualitat i millora del Servei, sempre que aquestes no permetin identificar el Client, els seus usuaris o les persones afectades. Fireworks podrà tractar les metadades tècniques mínimes imprescindibles per executar, mesurar, protegir i facturar el servei d'inferència d'acord amb el DPA aplicable.

18.7. El Client reconeix que els *prompts*, fitxers o recursos poden contenir dades personals. Haurà d'evitar introduir informació especialment sensible o secrets quan no siguin imprescindibles i haurà d'anonimitzar o pseudonimitzar les dades sempre que sigui raonablement possible.

19. SUBENCARREGATS I TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS

19.1. El Client autoritza, amb caràcter general, que **cdmon** contracti els subencarregats del tractament necessaris per a la infraestructura, l'emmagatzematge, la inferència d'intel·ligència artificial, l'observabilitat, el suport, les comunicacions i la seguretat, d'acord amb l'article 28 del RGPD.

19.2. Per a les funcionalitats de generació i modificació mitjançant intel·ligència artificial, **cdmon** utilitza com a subencarregat principal:

Fireworks AI, Inc. (Fireworks.ai)

Fireworks proporciona a **cdmon** la infraestructura d'inferència i execució dels models d'intel·ligència artificial utilitzats per AIO. Amb aquesta finalitat, rep la sol·licitud necessària per executar el model i retorna el Resultat generat.

En funció de la sol·licitud efectuada, Fireworks pot tractar *prompts*, context conversacional, fragments de codi, imatges, documents, fitxers i altres recursos enviats per l'Usuari, com també les metadades

tècniques i de consum imprescindibles per prestar, protegir i mesurar el Servei.

Aquest tractament es podrà dur a terme principalment als Estats Units, llevat que **cdmon** contracti o configuri una altra regió. Quan existeixi una transferència internacional, aquesta haurà d'estar emparada pel mecanisme vàlid previst al DPA de Fireworks i per la normativa aplicable, incloses les Clàusules Contractuals Tipus quan correspongui.

La documentació aplicable és la següent:

- DPA de Fireworks: <https://fireworks.ai/dpa>
- Política de privacitat de Fireworks: <https://fireworks.ai/privacy-policy>
- Documentació sobre tractament i conservació de dades de Fireworks:
https://docs.fireworks.ai/guides/security_compliance/data_handling

19.3. Fireworks tractarà les dades exclusivament per prestar a **cdmon** els serveis d'inferència i les funcionalitats expressament contractades, d'acord amb les instruccions documentades, el seu DPA i les obligacions que **cdmon** li imposi com a subencarregat del tractament.

19.4. La configuració estàndard publicada per Fireworks per a la inferència amb models oberts aplica una política de retenció zero de *prompts* i generacions, llevat que s'activi expressament una funcionalitat opcional. Això no impedeix el tractament temporal en memòria durant l'execució de la sol·licitud ni el registre de les metadades tècniques necessàries per prestar, mesurar, protegir o facturar el Servei.

19.5. Determinades funcionalitats de Fireworks poden permetre o aplicar una política de conservació diferent. En particular, quan s'utilitzin interfícies que permetin emmagatzemar l'historial de respostes, **cdmon** configurarà l'opció de no conservació sempre que aquesta retenció no sigui necessària. Si alguna funcionalitat d'AIO requereix una conservació persistent per part de Fireworks, **cdmon** informarà prèviament el Client sobre la finalitat, les dades afectades i el període de conservació aplicable.

19.6. **cdmon** mantindrà una llista actualitzada de la resta de subencarregats del tractament, amb indicació de la seva funció,

ubicació i mecanisme de transferència. Comunicarà amb una antelació mínima de quinze (15) dies la incorporació o substitució d'un subencarregat que tracti Contingut del Client, llevat que una substitució urgent sigui necessària per motius de seguretat, continuïtat del Servei o compliment d'una obligació legal.

19.7. El Client podrà formular una oposició motivada per raons de protecció de dades. Les parts intentaran assolir una solució raonable; si això no fos possible, el Client podrà deixar d'utilitzar la funcionalitat afectada o resoldre la part del Servei corresponent, sense cap penalització respecte del període futur encara no prestat, quan sigui procedent.

19.8. **cdmon** imposarà a Fireworks i a qualsevol altre subencarregat del tractament obligacions de protecció de dades i continuarà essent responsable davant del Client del compliment de les seves obligacions com a encarregat del tractament.

19.9. Quan existeixi una transferència internacional de dades fora de l'Espai Econòmic Europeu, **cdmon** verificarà que hi hagi una decisió d'adequació, Clàusules Contractuals Tipus, normes corporatives vinculants o qualsevol altre mecanisme vàlid, i adoptarà les mesures complementàries que siguin necessàries després d'avaluar el context i els riscos de la transferència.

20. SEGURETAT, CÒPIES DE SEGURETAT I GESTIÓ D'INCIDÈNCIES

20.1. **cdmon** aplicarà mesures tècniques i organitzatives adequades al nivell de risc, incloent-hi controls d'accés, autenticació, segregació lògica, xifrat en trànsit, gestió de vulnerabilitats, registres, monitoratge, còpies de seguretat, continuïtat del servei i procediments de resposta davant d'incidències.

20.2. Cap sistema és absolutament segur. El Client haurà de protegir el seu compte, revisar els permisos concedits, mantenir còpies de seguretat externes i evitar introduir informació innecessària o secrets.

20.3. **cdmon** podrà bloquejar fitxers, *prompts*, projectes, sessions o integracions que representin un risc per a la seguretat, com també rotar credencials, revocar *tokens* o forçar canvis de contrasenya.

20.4. Quan **cdmon** actuï com a encarregat del tractament i tingui coneixement d'una violació de la seguretat de dades personals, ho

comunicarà al Client sense dilació indeguda i li facilitarà la informació disponible necessària perquè aquest pugui complir les seves obligacions legals.

20.5. Les còpies de seguretat tenen finalitats de continuïtat i recuperació i no constitueixen un arxiu permanent ni garanteixen la restauració d'un element individual. Les dades eliminades podran romandre temporalment en còpies protegides fins que siguin sobreescrites d'acord amb el cicle de conservació establert.

20.6. El Client comunicarà immediatament qualsevol incidència, accés no autoritzat, vulnerabilitat o pèrdua de credencials i col·laborarà raonablement en la seva investigació.

21. DISPONIBILITAT, MANTENIMENT I SUPORT

21.1. Llevat que el Client hagi acceptat un Acord de Nivell de Servei (SLA) específic, AIO es presta segons disponibilitat i amb un compromís de mitjans raonables, sense garantia de disponibilitat ininterrompuda ni de terminis concrets de resposta.

21.2. El Servei es pot veure afectat per manteniments programats, incidències d'emergència, actualitzacions, proveïdors d'intel·ligència artificial, problemes de connectivitat, cues de processament, limitacions de capacitat, canvis de model, errors de tercers o situacions de força major.

21.3. Sempre que sigui possible, **cdmon** comunicarà amb antelació els manteniments programats que puguin provocar una interrupció rellevant del Servei, excepte en casos d'urgència relacionada amb la seguretat o quan això no sigui possible.

21.4. Els temps de generació dependran de la complexitat de la sol·licitud, del model utilitzat, de la longitud del context, de la demanda existent i de les eines emprades. Qualsevol estimació de temps tindrà caràcter merament orientatiu i no constituirà una garantia.

21.5. El suport tècnic es prestarà d'acord amb el pla contractat i els canals de suport habilitats per **cdmon**. El suport no inclou serveis de desenvolupament a mida, consultoria tècnica, auditoria jurídica, revisió integral del codi ni adaptacions específiques del projecte, llevat que s'hagin contractat expressament.

22. DRET DE DESISTIMENT

22.1. Quan el Client tingui la condició de persona consumidora i contracti el Servei a distància, podrà exercir el dret de desistiment dins del termini de catorze (14) dies naturals des de la formalització del contracte, sense necessitat d'indicar-ne el motiu, llevat de les excepcions previstes legalment.

22.2. Per exercir aquest dret, el Client haurà d'enviar una declaració inequívoca a **cdmon** mitjançant els canals habilitats al Panell de Control o els indicats a la informació contractual facilitada.

22.3. Si el Client sol·licita expressament que la prestació del Servei comenci durant el termini de desistiment, **cdmon** en recollirà la sol·licitud expressa. En cas d'exercici del desistiment, **cdmon** podrà cobrar la part del Servei efectivament prestada fins al moment del desistiment, quan la legislació aplicable així ho permeti.

22.4. Quan se subministri contingut digital no facilitat en un suport material i sigui legalment procedent la pèrdua del dret de desistiment, el procés de contractació (*checkout*) recollirà de manera separada el consentiment previ per iniciar l'execució, el reconeixement de la pèrdua del dret de desistiment i facilitarà la corresponent confirmació en un suport durador.

22.5. L'exercici del dret de desistiment no podrà ser objecte de cap penalització. Els reemborsaments que siguin procedents s'efectuaran sense dilació indeguda i utilitzant el mateix mitjà de pagament emprat pel Client, llevat que existeixi un acord vàlid en un altre sentit.

22.6. Aquesta clàusula no limita els altres drets de resolució del contracte, reducció del preu o reemborsament derivats d'una manca de conformitat.

23. CONFORMITAT DEL SERVEI I DRETS DE LES PERSONES CONSUMIDORES

23.1. Quan sigui aplicable la normativa de protecció de les persones consumidores, AIO haurà d'ajustar-se a la descripció i a les prestacions pactades, ser funcional, compatible i segur en els termes exigits per la legislació vigent, i mantenir aquesta conformitat durant el període de subministrament.

23.2. **cdmon** proporcionarà les actualitzacions necessàries, incloses les actualitzacions de seguretat, per mantenir la conformitat del Servei durant el termini legal o contractual aplicable.

23.3. En cas de manca de conformitat, la persona consumidora podrà sol·licitar que el Servei sigui posat en conformitat i, quan correspongui, una reducció del preu o la resolució del contracte, d'acord amb la normativa aplicable.

23.4. En cas de resolució d'un contracte de serveis digitals, la persona consumidora podrà sol·licitar la recuperació dels continguts, diferents de les dades personals, que hagi proporcionat o creat, sense cap cost, en un termini raonable i en un format habitual, estructurat i llegible, llevat de les excepcions previstes legalment.

23.5. Cap de les disposicions relatives a garanties, responsabilitat, modificacions, cancel·lació o eliminació previstes en aquestes Condicions podrà reduir els drets imperatius reconeguts a les persones consumidores.

24. CANCEL·LACIÓ, BAIXA, EXPORTACIÓ I ELIMINACIÓ

24.1. Cancel·lació de la renovació

La cancel·lació de la renovació sol·licitada pel Client produirà efectes en finalitzar el període ja abonat, llevat dels supòsits de desistiment, resolució per manca de conformitat o acord exprés en un altre sentit.

24.2. Pas al mode només lectura

Quan finalitzi una subscripció Premium, els projectes podran passar al mode només lectura durant el termini indicat en la Fitxa de producte. Durant aquest període no es podran executar noves accions d'intel·ligència artificial, però el Client podrà consultar el projecte i, quan el seu pla o la legislació aplicable ho permetin, exportar-ne el contingut.

24.3. Crèdits IA

Els Crèdits IA periòdics no utilitzats caducaran en finalitzar el corresponent cicle de subscripció.

Les recàrregues que continuïn vigents romandran suspeses fins a una eventual reactivació de la subscripció i caducaran en la data d'expiració inicialment prevista.

24.4. Pàgina web publicada

La pàgina web publicada continuarà accessible mentre el servei d'allotjament (*hosting*) i la resta de serveis necessaris romanguin actius.

La baixa d'AIO no comportarà automàticament la baixa del servei d'allotjament.

24.5. Exportació

El Client haurà d'exportar el codi i la resta de recursos abans de la data prevista per a la seva eliminació.

cdmon facilitarà eines d'exportació raonables, d'acord amb el pla contractat i amb els drets legalment aplicables.

24.6. Eliminació

Un cop finalitzat el període de conservació aplicable, **cdmon** podrà eliminar de manera irreversible els projectes, *prompts*, versions i recursos.

L'eliminació dels sistemes actius es propagarà a les còpies de seguretat d'acord amb el seu corresponent cicle de sobreescritura.

24.7. Comptes gratuïts inactius

cdmon podrà arxivar o eliminar projectes corresponents a plans gratuïts després d'un període prolongat d'inactivitat, sempre que hagi informat prèviament del termini aplicable i hagi enviat un avís previ al contacte principal del compte.

24.8. Conservació legal

cdmon podrà conservar dades bloquejades quan sigui necessari per complir obligacions legals, resoldre controvèrsies, prevenir situacions de frau o defensar reclamacions.

25. SUSPENSIO I RESOLUCIO PER INCOMPLIMENT

25.1. **cdmon** podrà limitar, suspendre o resoldre l'accés al Servei quan concorri alguna de les circumstàncies següents:

- impagament o devolució de càrrecs;
- incompliment essencial d'aquestes Condicions;

- ús il·lícit, fraudulent o abusiu del Servei, o que posi en risc tercers;
- intent d'eludir els límits, manipular el consum o accedir-hi sense autorització;
- risc greu per a la seguretat o l'estabilitat de la plataforma;
- requeriment legal o d'una autoritat competent;
- aportació d'informació rellevant falsa o ús d'un mètode de pagament no autoritzat.

25.2. Sempre que sigui raonablement possible i no existeixi un risc urgent, **cdmon** informará el Client i li concedirà un termini raonable per esmenar l'incompliment. En cas de frau, atac, contingut manifestament il·lícit o risc greu, la suspensió podrà ser immediata.

25.3. La suspensió no eximeix el Client de l'obligació d'abonar els imports meritats. Quan la resolució sigui imputable a un Client professional, no serà procedent el reemborsament del període restant, sens perjudici dels drets imperatius que siguin aplicables.

25.4. **cdmon** podrà conservar les proves i cooperar amb les autoritats competents d'acord amb la legislació aplicable.

25.5. El Client podrà recórrer una suspensió mitjançant els canals de suport, aportant informació suficient.

26. MODIFICACIONS DEL SERVEI I DE LES CONDICIONS

26.1. **cdmon** podrà actualitzar AIO per incorporar millores, noves funcionalitats, correccions (*patches*), canvis de model, mesures de seguretat, millores de compatibilitat, adaptacions al compliment normatiu o la retirada de funcionalitats obsoletes.

26.2. Les modificacions necessàries per mantenir la seguretat, la conformitat o la continuïtat del Servei es podran aplicar sense demora. La resta de modificacions substancials es comunicaran de manera clara i amb una antelació raonable.

26.3. En el cas de persones consumidores amb un subministrament continu, les modificacions que vagin més enllà del que sigui necessari per mantenir la conformitat només s'efectuaran quan existeixi una causa vàlida prevista en el contracte, sense cost addicional i amb la informació i els drets de resolució exigits legalment.

26.4. Les modificacions d'aquestes Condicions s'aplicaran a les noves contractacions des del moment de la seva publicació. Pel que fa als contractes vigents, es comunicaran quan afectin de manera substancial els drets o les obligacions del Client.

26.5. Si una modificació substancial afecta negativament l'accés o l'ús del Servei per part d'una persona consumidora i els seus efectes no són merament insignificants, aquesta podrà resoldre el contracte en els termes previstos per la legislació aplicable.

27. GARANTIES I EXCLUSIONS

27.1. **cdmon** prestarà el Servei amb la diligència professional raonablement exigible i respectarà les garanties legals que resultin aplicables.

27.2. Sens perjudici dels drets reconeguts a les persones consumidores, **cdmon** no garanteix que:

- cada *prompt* produeixi el resultat esperat;
- el Resultat estigui exempt d'errors, vulnerabilitats o drets de tercers;
- una determinada funcionalitat, model o proveïdor romanguí disponible de manera permanent;
- el Servei sigui adequat per a una finalitat que no hagi estat expressament comunicada i acceptada;
- les anàlisis automàtiques detectin tots els problemes existents;
- el projecte sigui legal, accessible, segur o comercialment viable sense la revisió del Client;
- tercers, navegadors, API o dependències mantinguin la seva compatibilitat.

27.3. Les funcionalitats beta es proporcionen amb les limitacions prèviament informades i poden contenir errors o experimentar modificacions. Aquesta exclusió no podrà utilitzar-se per reduir drets imperatius ni per ocultar divergències rellevants respecte de l'oferta contractual.

28. RESPONSABILITAT

28.1. *Límits no aplicables*

Cap disposició d'aquestes Condicions exclourà o limitarà la responsabilitat derivada de dol, culpa greu quan aquesta no pugui ser

legalment limitada, mort o danys personals imputables a **cdmon**, vulneració de drets imperatius de les persones consumidores, obligacions en matèria de protecció de dades que legalment no puguin limitar-se o qualsevol altra responsabilitat legalment indisponible.

28.2. Clients professionals

Quan el Client actuï en l'àmbit de la seva activitat professional, **cdmon** no respondrà pels danys indirectes, el lucre cessant, la pèrdua d'oportunitats, la pèrdua de reputació, la pèrdua de negoci o la pèrdua de dades que s'haurien pogut evitar mitjançant còpies de seguretat o mesures raonables, llevat que la legislació aplicable disposi el contrari.

La responsabilitat agregada de **cdmon** derivada d'AIO davant d'un Client professional quedarà limitada, llevat dels supòsits exclosos d'aquest límit, a l'import més elevat entre les quantitats abonades pel Client per AIO durant els dotze (12) mesos anteriors al fet que origini la reclamació o cent euros (100 €), quan el Servei sigui gratuït.

28.3. Persones consumidores

Pel que fa a les persones consumidores, la responsabilitat i els remeis disponibles es regiran per la normativa imperativa aplicable, sense que les limitacions previstes per als clients professionals puguin reduir els seus drets.

28.4. Actuacions del Client

cdmon no serà responsable de les decisions de publicació, de les instruccions facilitades, de les modificacions manuals, de les integracions, dels continguts, de les dades o dels usos efectuats pel Client, ni dels incompliments derivats de la manca de revisió dels Resultats.

28.5. Tercers

La responsabilitat derivada dels serveis prestats per tercers es regirà pels contractes corresponents, sens perjudici de la responsabilitat que legalment pugui correspondre a **cdmon** per la prestació d'AIO.

29. INDEMNITZACIÓ DELS CLIENTS PROFESSIONALS

El Client professional defensarà i mantindrà indemne **cdmon** davant de qualsevol reclamació formulada per tercers que derivi del Contingut del Client, d'instruccions il·lícites, de la publicació de continguts, de la vulneració de drets de tercers, de l'incompliment de la normativa de protecció de dades o de qualsevol ús prohibit del Servei, sempre que aquests fets siguin imputables al Client.

cdmon comunicarà l'existència de la reclamació, permetrà al Client participar en la seva defensa i no acceptarà cap acord que imposi al Client obligacions de naturalesa no econòmica sense el seu consentiment raonable.

Aquesta clàusula no serà aplicable a les persones consumidores.

30. FEEDBACK I PROGRAMES BETA

30.1. El Client pot enviar suggeriments, notificacions d'errors o propostes de millora. Llevat que s'indiqui expressament el contrari, autoritza **cdmon** a utilitzar aquest *feedback* sense restriccions ni cap obligació de remuneració, sempre que no incorpori informació confidencial ni dades personals innecessàries.

30.2. Durant una fase beta, **cdmon** podrà sol·licitar la participació en enquestes, entrevistes o la recopilació de mètriques específiques. Aquesta participació serà voluntària, llevat que constitueixi una part essencial del programa prèviament informat.

30.3. El fet de facilitar *feedback* no autoritza **cdmon** a utilitzar el codi, els *prompts* o les dades personals del Client per entrenar models d'intel·ligència artificial sense l'autorització separada prevista en aquestes Condicions.

31. COMUNICACIONS

31.1. Les comunicacions contractuals s'enviaran a l'adreça de correu electrònic de contacte, al Panell de Control o mitjançant qualsevol altre mitjà electrònic habilitat.

31.2. El Client és responsable de mantenir actualitzades les seves dades de contacte i de revisar els avisos relatius a renovacions, consum, seguretat, modificacions, impagaments i eliminació de dades.

31.3. Les comunicacions es consideraran rebudes quan hagin estat correctament posades a disposició al Panell de Control o enviades pels canals habilitats, llevat que el Client acrediti un error imputable a **cdmon**.

31.4. Les comunicacions que, d'acord amb la normativa aplicable, hagin de facilitar-se en un suport durador s'enviaran per correu electrònic o mitjançant qualsevol altre mitjà que en permeti la conservació.

32. FORÇA MAJOR

Cap de les parts serà responsable dels retards o incompliments derivats d'esdeveniments que escapin del seu control raonable, incloent-hi, entre d'altres, catàstrofes naturals, conflictes armats, fallades generalitzades de les comunicacions, del subministrament elèctric o dels proveïdors, actes de les autoritats, ciberatacs extraordinaris, vagues generals o canvis legislatius urgents.

La part afectada adoptarà les mesures raonables necessàries per reduir al mínim els efectes de la situació de força major.

33. CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ

33.1. El Client no podrà cedir aquest contracte sense el consentiment previ de **cdmon**, llevat dels supòsits de reorganització empresarial que no disminueixin les garanties ni afectin els drets de les persones consumidores.

33.2. **cdmon** podrà cedir aquest contracte a una societat del seu grup, en el marc d'una reorganització societària o d'una transmissió del negoci, informant-ne quan sigui legalment exigible i sense reduir els drets del Client.

33.3. **cdmon** podrà subcontractar part de les prestacions del Servei, mantenint en tot cas les obligacions assumides davant del Client i complint la normativa aplicable en matèria de protecció de dades.

34. INTEGRITAT DEL CONTRACTE, NUL·LITAT PARCIAL I NO RENÚNCIA

34.1. Aquest contracte, juntament amb els documents que s'hi incorporen per referència, constitueix l'acord íntegre entre les parts pel que fa a AIO.

34.2. Si alguna disposició és declarada nul·la, invàlida o inaplicable, s'interpretarà o, si escau, se substituirà per una altra de vàlida que s'ajusti tant com sigui possible a la seva finalitat, mantenint-se plenament vigents la resta de disposicions.

34.3. El fet que una part no exigeixi en un moment determinat el compliment d'una disposició no podrà interpretar-se com una renúncia als drets que li corresponen.

34.4. Els títols de les clàusules tenen una finalitat merament expositiva i no limitaran ni condicionaran la interpretació d'aquestes Condicions.

35. LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIO

35.1. Aquest contracte es regirà per la legislació espanyola, sens perjudici de la protecció imperativa que pugui correspondre a les persones consumidores residents en altres territoris.

35.2. Quan el Client actuï en l'exercici de la seva activitat professional, les parts se sotmeten, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que els pugui correspondre, als Jutjats i Tribunals de Barcelona, llevat que la legislació aplicable estableixi una altra cosa.

35.3. Quan el Client tingui la condició de persona consumidora, seran competents els jutjats i tribunals determinats per la normativa aplicable, sense que se li pugui imposar cap renúncia al fur que legalment li correspongui.

35.4. Abans de recórrer a la via judicial, les parts procuraran resoldre qualsevol controvèrsia mitjançant els canals de suport disponibles i, quan sigui procedent, a través dels mecanismes de resolució alternativa de conflictes que resultin aplicables.

36. IDIOMA, VERSIÓ I ENTRADA EN VIGOR

36.1. Aquestes Condicions entraran en vigor en la data indicada al final d'aquest document i seran aplicables a totes les activacions o contractacions efectuades a partir d'aquell moment.

36.2. **cdmon** conservarà les versions històriques d'aquestes Condicions i indicarà la data de la seva darrera actualització.

36.3. En cas de discrepància entre les diferents traduccions, prevaldrà la versió en castellà, llevat que la legislació aplicable exigeixi una altra cosa.

Darrera actualització: 31 de juliol de 2026.