

Contracte de pagament

CONDICIONS PARTICULARS DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI CDN

PRIMERA. PARTS CONTRACTANTS

Sense modificacions. Aquest contracte el subscriu, a través del lloc web www.cdmon.com, d'una banda, la societat mercantil 10DENCEHISPAHARD SLU, amb domicili al carrer de Girona, 96, local 2, 08380 Malgrat de Mar (Barcelona), amb NIF núm. B62844725 i inscrita al Registre Mercantil de Barcelona al tom 34.568, full 251.048 i foli 11 (d'ara endavant, **cdmon**).

I, de l'altra, el CLIENT, que facilita les seves dades mitjançant els formularis que **cdmon** posa a la seva disposició en aquest lloc web per contractar el servei que ha escollit lliurement i que s'especifica en aquest acord i els seus annexos. El CLIENT manifesta que les dades consignades són certes, veraces i vigents, i que les facilita personalment.

SEGONA. OBJECTE

Aquest contracte regula les condicions particulars d'activació i ús del servei de xarxa de distribució de continguts, d'ara endavant, el «Servei CDN», ofert al CLIENT a través del lloc web i del Tauler de Control de **cdmon**, en les dues modalitats de prestació: la modalitat gratuïta, inclosa en determinats serveis d'allotjament sense cost independent i subjecta a límits mensuals de transferència, i la modalitat de pagament, mitjançant la contractació de paquets addicionals de transferència de pagament.

El Servei CDN permet distribuir i lliurar determinats continguts del lloc web del CLIENT mitjançant una xarxa de servidors distribuïts geogràficament, amb l'objectiu de millorar-ne el rendiment, la disponibilitat i la seguretat, reduir la càrrega del servidor d'origen i acostar el contingut als usuaris finals.

El Servei CDN s'ofereix i es gestiona comercialment a través de **cdmon**. Tanmateix, la infraestructura, la tecnologia, la xarxa de distribució i l'operació tècnica subjacents al servei les proporciona TRANSPARENT EDGE SERVICES, S.L., d'ara endavant, «Transparent Edge», com a proveïdor tecnològic de la plataforma CDN.

cdmon actua com a punt de contractació, integració, activació, gestió i suport davant del CLIENT. Transparent Edge no serà part contractant directa en la relació establerta entre **cdmon** i el CLIENT, sens perjudici de la seva intervenció com a proveïdor tecnològic necessari per a la prestació efectiva del Servei CDN.

L'activació del servei en qualsevol de les seves modalitats o la contractació d'un paquet CDN de pagament comporta l'acceptació expressa per part del CLIENT d'aquestes condicions, així com de les Condicions Generals de Contractació, la Política d'Ús Acceptable i la Política de Privadesa que siguin aplicables.

TERCERA. DEFINICIONS

Als efectes d'aquest contracte, s'entén per:

- **Servei CDN Gratuït:** servei de distribució de continguts inclòs sense cost independent en determinats serveis de hosting compatibles de **cdmon** i subjecte a límits mensuals de transferència.
- **CDN de pagament:** modalitat de pagament del Servei CDN mitjançant la contractació de paquets de transferència addicional sobre un servei de hosting compartit compatible o sobre un servidor virtual o dedicat compatible de **cdmon**, d'acord amb aquestes condicions. Els paquets disponibles, el volum de transferència mensual i les quotes seran els que figurin publicats en cada moment al Tauler de Control o a la fitxa del producte al lloc web de **cdmon**.
- **Paquet CDN de pagament:** cadascuna de les modalitats contractuals de compra de transferència addicional del Servei CDN, identificades pel nom comercial (CDN Bàsic, CDN Estàndard, CDN Avançat i CDN Tera), pel volum de transferència inclosa (10 GB, 50 GB, 300 GB o 1 TB) i per la quota periòdica associada. La transferència inclosa es defineix per períodes de mesos naturals i independents: a l'inici de cada mes natural el comptador de consum es reinicia i torna a estar disponible tot el volum del paquet, sense que la transferència no consumida en un mes s'acumuli, es traspassi o es compensi en el següent, d'acord amb la clàusula VUITENA.
- **Hosting:** als efectes del pla de pagament, cadascun dels allotjaments web que el CLIENT gestiona des d'un mateix servei de hosting compartit o des d'un servidor virtual o dedicat de **cdmon**, i que pot tenir el Servei CDN actiu.
- **Quota mensual de transferència:** volum de dades que el CLIENT té dret a distribuir mitjançant el Servei CDN durant un mes natural en virtut de la quota gratuïta del servei d'allotjament o del paquet CDN de pagament contractat.
- **CDN:** xarxa de distribució de continguts formada per servidors situats en diferents ubicacions geogràfiques, des dels quals es lliura a l'usuari final contingut obtingut del servidor d'origen.
- **cdmon:** entitat amb la qual el CLIENT contracta el servei i que en facilita l'activació i la gestió a través del Tauler de Control.
- **Transparent Edge:** proveïdor tecnològic encarregat de facilitar i operar la infraestructura tècnica de la xarxa de distribució de continguts utilitzada per prestar el Servei CDN.
- **CLIENT:** persona física o jurídica que disposa d'un compte d'usuari a **cdmon** i activa el Servei CDN en qualsevol de les seves modalitats per a un lloc web vinculat a un servei de hosting compatible.
- **Domini:** nom de domini utilitzat per identificar el lloc web associat al Servei CDN i permetre-hi l'accés.
- **DNS:** servidors i zona DNS que contenen i publiquen els registres oficials utilitzats per resoldre el Domini.
- **DNS gestionades a cdmon:** DNS autoritatives la zona de les quals està allotjada, configurada i administrada mitjançant els sistemes de **cdmon**.
- **Servidor d'origen:** servidor on s'allotja el lloc web i del qual la CDN obté els continguts que posteriorment distribueix.
- **Memòria cau:** còpia temporal de determinats continguts emmagatzemada als servidors de la CDN per lliurar-la posteriorment als usuaris finals.
- **Transferència:** volum de dades lliurades o processades mitjançant el Servei CDN durant el període mensual corresponent.
- **Tauler de Control:** eina facilitada per **cdmon** per activar, configurar, consultar, **contractar, modificar i desactivar** el servei.

QUARTA. REQUISITS D'ACTIVACIÓ

El Servei CDN Gratuït no constitueix un producte autònom i només es pot activar per a llocs web associats a serveis de hosting de **cdmon** compatibles amb l'ús de la CDN.

Els paquets CDN Premium només es poden contractar sobre un servei de hosting compartit compatible o sobre un servidor virtual o dedicat compatible de **cdmon**, que estigui actiu i compleixi els requisits tècnics del Servei CDN. La contractació del paquet CDN Premium no altera els requisits d'activació i permanència del servei establerts en aquesta clàusula.

Per activar el Servei CDN és obligatori que:

- a. El CLIENT disposi d'un servei de hosting compatible i actiu.
- b. El lloc web estigui associat correctament al hosting corresponent.
- c. El Domini resolgui correctament cap al servei de hosting.
- d. Les DNS del domini estiguin allotjades i gestionades a **cdmon**, així com el hosting amb el mateix usuari que l'allotjament.
- g. El servidor d'origen sigui accessible des de la infraestructura CDN.
- h. El certificat SSL utilitzat sigui vàlid i compatible amb el servei.
- i. No hi hagi cap suspensió, restricció, incidència tècnica o incompliment que impedeixi l'activació.

L'activació del servei des del Tauler de Control implica que el CLIENT autoritza expressament **cdmon** a fer automàticament les modificacions necessàries a la seva zona DNS.

CINQUENA. DNS GESTIONADES A CDMON

La gestió de les DNS a **cdmon** és una condició obligatòria per activar i mantenir actiu el Servei CDN, **gratuït o de pagament**. Els dominis amb DNS gestionades per un proveïdor extern no podran activar el servei. **cdmon** no proporcionarà al CLIENT registres, instruccions ni configuracions manuals per utilitzar el Servei CDN mantenint les DNS amb un proveïdor extern.

El CLIENT que vulgui activar el servei haurà de traslladar prèviament la gestió de les DNS autoritatives a **cdmon** i associar la zona DNS al mateix usuari que tingui el hosting corresponent.

El Servei CDN no es podrà activar fins que **cdmon** hagi comprovat que les DNS autoritatives estan correctament allotjades i operatives a la seva infraestructura. El CLIENT es compromet a mantenir les DNS a **cdmon** mentre el servei estigui actiu.

Si el CLIENT, després de l'activació:

- a. Traslada les DNS autoritatives a un altre proveïdor.
- b. Elimina o desactiva la zona DNS.
- c. Traslada la zona DNS a un usuari diferent del del hosting.
- d. Modifica o elimina els registres necessaris per al funcionament de la CDN.
- e. Fa qualsevol actuació que impedeixi a **cdmon** gestionar automàticament la configuració DNS,

cdmon podrà suspendre o desactivar immediatament el Servei CDN en la modalitat o modalitats (gratuïtes o de pagament). Des del moment en què es deixin de complir els requisits relatius a les DNS, l'Acord de Nivell de Servei deixarà de ser aplicable al Domini afectat. Per reactivar-lo, el CLIENT haurà de tornar a allotjar les DNS a **cdmon**, restablir-ne la configuració i superar novament les validacions tècniques del servei.

Qualsevol modificació de les DNS per part del CLIENT que alteri la configuració necessària perquè el servei CDN funcioni amb normalitat serà responsabilitat del CLIENT.

SISENA. ACTIVACIÓ I PROVISIÓ DEL SERVEI

El CLIENT podrà iniciar l'activació des de l'apartat corresponent del Tauler de Control de **cdmon**. El Servei CDN es considerarà activat quan figuri com a actiu al Tauler de Control i s'hagi provisionat correctament a la plataforma tecnològica.

Els paquets CDN Premium es contractaran des de l'apartat de modificació del servei d'allotjament corresponent del Tauler de Control («Modificar Hosting», en el cas del hosting compartit, o la vista d'edició del servidor, en el cas dels servidors virtuals i dedicats). La contractació es considerarà efectiva quan el paquet figuri com a actiu al Tauler de Control i s'hagi registrat l'alta corresponent als sistemes de **cdmon** i a la plataforma tecnològica.

El temps màxim estimat d'activació és de 15 minuts. L'activació es pot veure afectada pel temps de propagació DNS, l'emissió o validació de certificats, la disponibilitat de la infraestructura de Transparent Edge o qualsevol altra dependència tècnica.

SETENA. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

El Servei CDN inclourà les funcionalitats següents:

- a. Distribució geogràfica de continguts.
- b. Emmagatzematge temporal en memòria cau de continguts estàtics i de continguts dinàmics tècnicament aptes per a la memòria cau.
- c. Gestió automàtica dels registres DNS necessaris.
- d. Purga dels continguts emmagatzemats en memòria cau.
- f. Protecció AntiDDoS a les capes 3 i 4 de xarxa.
- g. Accés a estadístiques bàsiques de la transferència consumida durant el període. Els serveis amb un paquet CDN de pagament contractat disposaran, a més, d'estadístiques de consum ampliades, desglossades per hosting en servidors dedicats i virtuals, d'acord amb la clàusula DISSETENA**. **
- h. Distribució mitjançant els punts de presència disponibles a la xarxa de Transparent Edge.
- i. Altres funcionalitats que **cdmon** incorpori a la modalitat adquirida pel CLIENT.

VUITENA. TRANSFERÈNCIA MENSUAL

El Servei CDN estarà subjecte a un límit mensual de transferència. El límit aplicable podrà variar segons el tipus de hosting al qual estigui associat el lloc web, la quota gratuïta per tipus de servei o el paquet CDN de pagament contractat, i serà, en tot cas, el que s'indiqui al Tauler de Control en cada moment.

En els paquets CDN Premium contractats sobre un servidor virtual o dedicat, la transferència contractada constituirà una bossa comuna compartida per tots els hostings gestionats des d'aquest servidor, i la contractació es farà a nivell de servidor. Quan el CLIENT consulti la CDN d'un hosting concret, podrà veure un desglossament informatiu del consum d'aquest hosting, del consum de la resta de hostings del servidor i de la transferència disponible, segons les eines de visualització del Tauler de Control.

En els paquets CDN Premium contractats sobre un hosting compartit, la transferència contractada quedarà associada exclusivament a aquest hosting i no es podrà compartir amb altres hostings del CLIENT.

El CLIENT podrà consultar el seu consum mitjançant les eines habilitades per **cdmon** a l'apartat CDN del Tauler de Control. **cdmon** podrà enviar avisos quan el consum arribi a determinats percentatges del límit assignat. Aquests avisos són informatius i la manca de recepció no impedirà l'aplicació dels límits corresponents. Els avisos podran informar el CLIENT de la possibilitat d'ampliar la seva quota contractant un paquet CDN de pagament^{**}.^{**}

Quan el consum arribi al cent per cent (100 %) de la transferència mensual disponible (de la quota gratuïta o del paquet CDN de pagament contractat):

- a. El Servei CDN quedarà suspès per al lliurament de contingut fins a l'inici del període mensual següent o fins que el CLIENT recuperi disponibilitat d'acord amb aquest contracte; en la modalitat gratuïta se suspendrà el servei i en la de pagament també quedarà suspès per esgotament de la quota fins al període següent (dia 1 del mes següent).
- b. El trànsit deixarà de servir-se mitjançant la infraestructura CDN.
- c. El lloc web tornarà a servir el contingut directament des del servidor d'origen, sempre que aquest continuï disponible i la reversió es pugui executar correctament.
- d. L'Acord de Nivell de Servei de la CDN deixarà d'aplicar-se durant el període de desactivació o suspensió per esgotament de la transferència.
- e. L'opció d'activació quedarà bloquejada en la modalitat gratuïta fins a l'inici del període mensual següent. En la modalitat de pagament, el CLIENT podrà recuperar disponibilitat en qualsevol moment contractant un paquet superior o modificant-ne la configuració, d'acord amb la clàusula NOVENA TER.
- f. El CLIENT no podrà reactivar manualment la modalitat gratuïta durant el període en curs.

La transferència disponible es restablirà a l'inici del període mensual següent d'acord amb el cicle de consum mostrat al Tauler de Control. El CLIENT és responsable de supervisar el consum i prendre les mesures necessàries abans d'arribar al límit.

La transferència es comptabilitzarà per mesos naturals. A l'inici de cada mes natural, el comptador de consum es reiniciarà i estarà disponible tota la quota corresponent a la modalitat o al paquet contractat. La transferència no consumida no s'acumularà ni es traslladarà al període següent. El consum efectuat durant el mes natural en curs continuarà comptabilitzat encara que el CLIENT contracti, modifiqui o desactivi un paquet CDN Premium, i es descomptarà de la quota disponible resultant.

Quan el CLIENT contracti un paquet CDN Premium durant un mes natural, la quota contractada no es prorratejarà segons el dia de contractació: el CLIENT disposarà de tota la transferència del paquet des del moment de la contractació fins a l'inici del mes natural següent, si bé el consum CDN ja efectuat durant aquell mes es descomptarà de la quota contractada. Per exemple, si el CLIENT ha consumit 3 GB durant el mes i contracta un paquet de 50 GB, tindrà 47 GB disponibles fins a l'inici del mes següent.

NOVENA. DURADA I GRATUÏTAT DEL SERVEI CDN GRATUÏT

El Servei CDN Gratuït es presta sense una quota econòmica independent per al CLIENT.

La gratuïtat del servei està vinculada a:

- a. L'existència d'un servei de hosting compatible.
- b. El manteniment del hosting en estat actiu.
- c. El compliment dels requisits tècnics d'elegibilitat.
- d. La permanència de les DNS a **cdmon**.
- e. El respecte dels límits i les condicions d'ús.
- f. La disponibilitat comercial del pla gratuït.

La durada del Servei CDN Gratuït està vinculada a la durada i vigència del hosting associat.

El servei continuarà actiu fins que es produeixi alguna de les circumstàncies següents:

- a. El CLIENT en sol·liciti la desactivació.
- b. El hosting associat se suspengui, es cancel·li o s'elimini.
- c. Les DNS deixin d'estar gestionades a **cdmon**.
- d. S'arribi al límit mensual de transferència.
- e. Es detecti un ús abusiu o prohibit.
- f. El CLIENT incompleixi aquestes condicions.
- g. **cdmon** deixi d'oferir el pla gratuït.
- h. Transparent Edge deixi de proporcionar la infraestructura necessària i no sigui possible substituir-la per una solució equivalent.

La gratuïtat no atorga al CLIENT cap dret indefinit al manteniment del servei ni impedeix que **cdmon** en modifiqui les característiques, els límits o les condicions d'elegibilitat.

NOVENA BIS. PAQUETS CDN PREMIUM: CONTRACTACIÓ I ÀMBIT

A més de la quota gratuïta, el CLIENT podrà contractar paquets CDN Premium per ampliar la transferència mensual disponible del Servei CDN sobre un hosting compartit compatible o sobre un servidor virtual o dedicat compatible de **cdmon**.

Els paquets CDN Premium disponibles, amb el volum de transferència mensual i la quota periòdica corresponents, seran els que figurin publicats en cada moment al Tauler de Control i a la fitxa informativa del producte al lloc web de **cdmon**. La creació de paquets nous, la retirada dels existents o la modificació de les seves característiques es regiran per la clàusula VINT-I-SEGONA (modificació del servei).

Cada paquet CDN Premium quedarà vinculat exclusivament al servei d'allotjament sobre el qual es contracti:

- a. En hosting compartit: el paquet s'associa al hosting concret sobre el qual es contracta i la seva transferència no es pot compartir amb altres hostings del CLIENT.
- b. En servidors virtuals i dedicats: el paquet s'associa al servidor sobre el qual es contracta i la seva transferència constitueix una bossa comuna compartida per tots els hostings gestionats des d'aquest servidor. Si no hi ha cap paquet CDN Premium contractat a nivell de servidor, cada hosting del servidor amb el Servei CDN actiu disposarà de la seva quota gratuïta de transferència.

El CLIENT contractarà, canviarà o donarà de baixa els paquets des del Tauler de Control, a l'apartat de modificació del servei d'allotjament corresponent. Cada alta, canvi o baixa generarà automàticament les operacions administratives necessàries als sistemes de **cdmon**: el registre de l'operació, la

generació del document de càrrec o factura corresponent, la comunicació per correu electrònic al CLIENT i la seva inclusió a l'historial d'accions del Tauler de Control.

NOVENA TER. DURADA, CANVI DE PAQUET I BAIXA EN LA MODALITAT DE PAGAMENT

La durada dels paquets CDN de pagament està vinculada a la durada i vigència del servei d'allotjament (hosting compartit o servidor virtual o dedicat) sobre el qual es contracten. El paquet continuarà vigent mentre el servei d'allotjament associat estigui actiu, llevat que el CLIENT el modifiqui o el doni de baixa o que es produeixi alguna de les circumstàncies de desactivació previstes en aquestes condicions.

En el canvi a un paquet superior:

- a. El canvi entrarà en vigor immediatament.
- b. La quota disponible es recalcularà com la diferència entre la quota del paquet nou i el consum ja efectuat durant el mes natural en curs.
- c. **cdmon** facturarà al CLIENT la diferència econòmica entre tots dos paquets proporcionalment al període restant fins al cicle de facturació següent, d'acord amb la lògica de facturació definida per al producte.

En el canvi a un paquet inferior:

- a. El canvi entrarà en vigor immediatament sempre que el consum efectuat durant el mes natural en curs sigui inferior a la quota del paquet nou.
- b. La quota disponible es recalcularà descomptant-ne el consum ja efectuat.
- c. Si escau, la diferència econòmica es compensarà proporcionalment segons el període restant, d'acord amb la lògica de facturació definida per al producte, sense devolució en efectiu.
- d. Si el consum ja efectuat durant el mes és igual o superior a la quota del paquet nou, el canvi només tindrà efecte a partir de l'inici del període mensual següent, i fins aleshores continuarà actiu el paquet anterior.

En la baixa o desactivació del paquet CDN de pagament:

- a. La baixa es pot sol·licitar en qualsevol moment des del Tauler de Control.
- b. El servei d'allotjament afectat tornarà a disposar de la quota gratuïta de transferència corresponent al seu pla; en servidors virtuals i dedicats, aquesta quota gratuïta s'aplicarà individualment a cada hosting amb el Servei CDN actiu.
- c. El consum efectuat durant el mes natural en curs continuarà comptabilitzat i es descomptarà de la quota disponible resultant.
- d. Si escau, la part proporcional de l'import corresponent al període no gaudit es compensarà d'acord amb la lògica de facturació definida per al producte, sense devolució en efectiu.
- e. Quan el consum del mes superi la quota gratuïta resultant, s'aplicarà el que estableix la clàusula VUITENA per a l'esgotament de la transferència.

Quan se suspengui, cancel·li o elimini el servei d'allotjament sobre el qual s'hagi contractat un paquet CDN Premium, el paquet també s'extingirà, sense devolució de les quotes ja meritades.

NOVENA QUÀTER. PREU, FACTURACIÓ I DESGLOSSAMENT A LA FACTURA DELS PAQUETS CDN DE PAGAMENT

Les quotes dels paquets CDN de pagament seran les publicades al Tauler de Control. La meritació i facturació de les quotes seguiran el cicle de facturació del servei d'allotjament associat o el que s'indiqui en cada moment a la fitxa del producte.

En les altes, canvis de paquet, baixes o qualsevol altra modificació que generi un moviment econòmic durant un període en curs, l'import facturat o compensat es determinarà proporcionalment al període de vigència efectiu, d'acord amb la lògica de facturació definida per al producte. L'import indicat als documents de càrrec coincidirà sempre amb l'import efectivament facturat al CLIENT.

NOVENA QUINQUES. EXCEDENTS I SUSPENSÍO EN LA MODALITAT DE PAGAMENT

Quan el CLIENT esgoti la transferència disponible del paquet CDN de pagament contractat, el lliurament de contingut mitjançant la CDN quedarà suspès fins a l'inici del període mensual següent o fins que el CLIENT emprengui una acció que restableixi la disponibilitat, com ara contractar un paquet superior o, si escau, desactivar el paquet i tornar a la quota gratuïta quan aquesta sigui suficient.

Durant la suspensió per esgotament, no es lliurarà contingut mitjançant la CDN i, quan sigui tècnicament possible, es lliurarà directament des del servidor d'origen. La suspensió per esgotament de la quota no és una mesura sancionadora ni dona dret a cap indemnització o compensació, sens perjudici del que s'estableix per als casos d'ús abusiu o prohibit.

Es reserva la possibilitat d'incorporar en el futur mecanismes de contractació d'excedents o de paquets addicionals de transferència, que es regiran per les condicions que es publiquin en aquell moment al Tauler de Control i a la fitxa del producte.

DESENA. CERTIFICATS SSL

Per prestar el servei CDN, **cdmon** proporcionarà i gestionarà automàticament un certificat SSL Let's Encrypt per al domini associat al servei.

L'emissió, instal·lació, configuració i renovació del certificat es faran automàticament, sense que el CLIENT hagi d'aportar certificats, claus privades o cadenes de certificació ni fer cap gestió addicional.

El servei CDN no permet utilitzar certificats SSL personalitzats, externs o gestionats directament pel CLIENT.

El CLIENT haurà de mantenir el domini correctament configurat i complir els requisits tècnics necessaris perquè **cdmon** pugui emetre, validar i renovar el certificat. **cdmon** i Transparent Edge no seran responsables dels errors, interrupcions o impossibilitat de prestar el servei que es produeixin quan l'emissió o renovació del certificat no es pugui completar per causes alienes a la seva gestió, com ara una configuració incorrecta del domini o de les seves DNS.

ONZENA. FUNCIONAMENT DE LA MEMÒRIA CAU

El CLIENT autoritza **cdmon** i Transparent Edge a copiar, emmagatzemar temporalment, processar i distribuir el contingut del seu lloc web en la mesura necessària per prestar el Servei CDN en la modalitat contractada.

La possibilitat d'emmagatzemar un contingut en memòria cau dependrà, entre altres factors, de:

- a. La naturalesa del contingut.
- b. Les capçaleres HTTP enviades pel servidor d'origen.
- c. Les regles de memòria cau aplicades per **cdmon** o Transparent Edge.
- d. L'existència de galetes o sessions.
- e. La configuració del lloc web.
- f. Les restriccions tècniques de la infraestructura.

cdmon no garanteix que tots els continguts del lloc web es puguin emmagatzemar en memòria cau. El contingut dinàmic, personalitzat, protegit o configurat expressament perquè no s'emmagatzemi en memòria cau es podrà servir directament des del servidor d'origen. El Servei CDN no és una còpia de seguretat. El CLIENT haurà de mantenir les seves pròpies còpies de seguretat del contingut, les bases de dades, les aplicacions i les configuracions.

DOTZENA. OBLIGACIONS DEL CLIENT

El CLIENT es compromet a:

- a. Utilitzar el servei d'acord amb la legislació vigent i aquestes condicions.
- b. Mantenir les DNS gestionades a **cdmon**.
- c. Mantenir la zona DNS i el hosting associats al mateix usuari.
- d. Mantenir el servidor d'origen actiu i accessible.
- e. Assegurar-se que el seu lloc web és compatible amb el funcionament d'una CDN.
- f. Mantenir correctament configurades les aplicacions, els continguts, les capçaleres HTTP i les polítiques de memòria cau.
- g. Mantenir actualitzats el CMS, els connectors, els mòduls i els altres components del lloc web.
- h. Disposar de còpies de seguretat pròpies.
- i. Supervisar el consum mensual de transferència.
- j. Revisar les comunicacions enviades per **cdmon**.
- k. Facilitar informació correcta quan sigui necessària per activar el servei o resoldre una incidència.
- l. Comunicar a **cdmon** les incidències que detecti.
- m. No manipular ni eludir els mecanismes de seguretat, mesurament o limitació.
- n. No utilitzar el servei per perjudicar **cdmon**, Transparent Edge, altres clients o tercers.
- o. Disposar dels drets i autoritzacions necessaris sobre els continguts distribuïts.
- p. Abonar les quotes dels paquets CDN Premium contractats d'acord amb la clàusula NOVENA QUÀTER i revisar els documents de càrrec corresponents.
- q. Gestionar proactivament la seva quota de transferència mitjançant la contractació, el canvi o la baixa de paquets CDN Premium quan variïn les seves necessitats de consum.

El CLIENT serà l'únic responsable del contingut, la programació, l'activitat i la legalitat del seu lloc web.

TRETZENA. USOS PROHIBITS I ABÚS

Es manté íntegrament el contingut vigent d'aquesta clàusula, substituint «Servei CDN Gratuït» per «Servei CDN», atès que s'aplica a totes dues modalitats. Queden prohibits els usos enumerats en el

contracte actual (activitats il·legals o fraudulent, distribució de programari maliciós, phishing, atacs, continguts il·lícits, infracció de drets de tercers, generació artificial de trànsit, elusió de límits i mesuraments, usos incompatibles amb la finalitat d'una CDN, revenda sense autorització, entre d'altres), la seva valoració com a ús abusiu, inclòs l'indicador de proporció de peticions per GB de transferència, i el catàleg de mesures graduals de resposta, així com les mesures de protecció immediata sense avís previ. Totes aquestes disposicions s'aplicaran plenament a la transferència contractada en qualsevol de les modalitats, gratuïta o de pagament.

CATORZENA. DISPONIBILITAT I NIVELL DE SERVEI

La disponibilitat del servei CDN serà del 99,95 %. L'objectiu de disponibilitat aplicable es mesurarà exclusivament sobre els components essencials controlats per **cdmon** i Transparent Edge que siguin necessaris per lliurar contingut mitjançant la CDN. L'objectiu de disponibilitat no garanteix un funcionament ininterromput.

L'Acord de Nivell de Servei no serà aplicable quan la interrupció, degradació o error tingui l'origen en:

- a. El servidor d'origen del CLIENT.
- b. La programació o configuració del lloc web.
- c. El CMS, connectors, mòduls, bases de dades o aplicacions del CLIENT.
- d. Capçaleres HTTP o regles de memòria cau incorrectes.
- e. Certificats SSL caducats, revocats, incorrectes o no actualitzats.
- f. La modificació, eliminació o trasllat de les DNS.
- g. L'associació de les DNS i el hosting a usuaris diferents.
- h. Les actuacions del CLIENT.
- i. Xarxes, operadors, proveïdors d'accés o infraestructures externes.
- j. Navegadors o dispositius dels usuaris finals.
- k. Atacs que superin les capacitats de mitigació incloses.
- l. Tasques de manteniment programades o urgents.
- m. Causes de força major.
- n. Períodes en què el servei estigui suspès o desactivat, **inclosa la suspensió per esgotament de la quota de transferència contractada, gratuïta o de pagament.**
- o. L'esgotament de la transferència mensual.
- p. Usos abusius, il·lícits o contraris al contracte.
- q. Tasques de manteniment notificades prèviament.

L'incompliment de l'objectiu de disponibilitat no generarà compensacions econòmiques, devolucions ni crèdits a favor del CLIENT, tant en la modalitat gratuïta com en la de pagament.

QUINZENA. TRANSPARENT EDGE COM A PROVEÏDOR TECNOLÒGIC

El CLIENT coneix i accepta que la prestació tècnica del Servei CDN depèn de la infraestructura i la tecnologia proporcionades per Transparent Edge.

Transparent Edge podrà intervenir en:

- a. La provisió i el manteniment de la plataforma CDN.
- b. L'emmagatzematge temporal de continguts en memòria cau.
- c. El lliurament de continguts als usuaris finals.
- d. La gestió tècnica de certificats SSL.
- e. La detecció i mitigació de determinats atacs.
- f. El mesurament de la transferència i la generació d'estadístiques.
- g. La detecció d'anomalies.
- h. La investigació i resolució d'incidències tècniques.

Les incidències comunicades pel CLIENT es gestionaran inicialment a través dels canals de suport de **cdmon**. Quan la resolució depengui de Transparent Edge, **cdmon** traslladarà la incidència al proveïdor tecnològic i l'hi escalarà. Els temps de resolució podran dependre de l'actuació i la disponibilitat de Transparent Edge.

cdmon podrà modificar o substituir el proveïdor tecnològic quan sigui necessari per raons tècniques, operatives, comercials, de seguretat o de continuïtat, procurant mantenir funcionalitats equivalents. La substitució del proveïdor no donarà dret a indemnització.

SETZENA. SEGURETAT I PROTECCIÓ ANTIDDoS

Sense modificacions de fons. La protecció AntiDDoS inclosa en el Servei CDN es limita a les capes 3 i 4 de xarxa i a les capacitats tècniques disponibles en cada moment. La protecció AntiDDoS no implica que tots els atacs es puguin detectar o mitigar completament. **cdmon** o Transparent Edge podran aplicar mesures automàtiques o manuals de protecció, que podran afectar temporalment el trànsit legítim quan sigui necessari per contenir una amenaça o protegir la infraestructura. Aquestes disposicions s'apliquen igualment a les modalitats gratuïta i de pagament.

DISSETENA. ESTADÍSTIQUES

El CLIENT podrà accedir a estadístiques bàsiques relacionades amb el consum i el funcionament de la CDN.

Els serveis amb un paquet CDN Premium contractat disposaran, a més, d'estadístiques de consum ampliades, que podran incloure el desglossament del consum per hosting allotjat en el servei corresponent, la distribució del consum entre els hostings del servidor i la transferència disponible, quan sigui tècnicament aplicable.

Les estadístiques tindran caràcter exclusivament informatiu i podran:

- a. Mostrar-se amb retard.
- b. Estar subjectes a un termini de conservació limitat.
- c. Contenir arrodoniments o estimacions.
- d. Excloure el trànsit filtrat, descartat o no processat.

DIVUITENA. SUPORT

El CLIENT podrà comunicar les incidències relacionades amb el Servei CDN mitjançant els canals de suport habilitats per **cdmon**.

El suport podrà incloure:

- a. Incidències d'activació i provisió.
- b. Gestió automàtica de DNS.
- c. Gestió de certificats SSL compatibles.
- d. Estat de la infraestructura CDN.
- e. Consulta del consum i dels límits.
- f. Consultes sobre la contractació, modificació o baixa dels paquets CDN Premium.
- g. Purga de contingut.
- h. Escalat d'incidències a Transparent Edge.

El suport no inclou:

- a. Desenvolupament o reparació del lloc web.
- b. Configuració de CMS, connectors o mòduls.
- c. Optimització del codi.
- d. Administració del servidor d'origen.
- e. Correcció de bases de dades.
- f. Configuració de DNS externes.
- g. Integracions no admeses.

Els temps de resposta no equivalen als temps de resolució.

DINOVENA. DESACTIVACIÓ DEL SERVEI

El CLIENT podrà sol·licitar la desactivació del Servei CDN des del Tauler de Control. En el cas dels paquets CDN de pagament, la baixa seguirà el procediment i tindrà els efectes econòmics establerts a la clàusula NOVENA TER. La desactivació del Servei CDN en conjunt implicarà, si escau, la baixa del paquet contractat.

En desactivar el servei, **cdmon** podrà:

- a. Revertir els registres DNS utilitzats per la CDN.
- b. Eliminar el lloc web de la plataforma de Transparent Edge.
- c. Deixar de distribuir continguts mitjançant la xarxa CDN.
- d. Eliminar les configuracions vinculades al servei.
- e. Eliminar les estadístiques un cop transcorreguts els terminis de conservació aplicables.

Després de la desactivació, el lloc web tornarà a servir el contingut directament des del servidor d'origen, sempre que el hosting i la configuració DNS continuïn operatius. L'Acord de Nivell de Servei deixarà d'aplicar-se quan es completi la desactivació.

cdmon també podrà desactivar el servei quan:

- a. S'arribi al límit mensual de transferència.
- b. El hosting associat deixi d'estar actiu.
- c. Les DNS deixin d'estar gestionades a **cdmon**.
- d. Es detecti un ús abusiu o prohibit.

- e. El CLIENT incompleixi el contracte, inclòs l'impagament de les quotes dels paquets CDN de pagament contractats, prèvia notificació d'acord amb les Condicions Generals de Contractació.
- f. Calgui protegir la infraestructura o tercers.
- g. Finalitzi o es modifiqui el pla corresponent, gratuït o de pagament.

VINTENA. RESPONSABILITAT

Es manté el contingut vigent. El CLIENT serà responsable de mantenir operatiu el servidor d'origen i de garantir la legalitat, la seguretat i la compatibilitat del seu lloc web. **cdmon** no serà responsable dels supòsits previstos en el contracte actual (fallades del servidor d'origen, errors de programació o configuració, pèrdua de contingut sense còpia de seguretat, incompatibilitats, continguts no aptes per a la memòria cau, canvis de DNS efectuats pel CLIENT, fallades de xarxes o operadors externs, o atacs que superin les capacitats de protecció incloses), i les limitacions de responsabilitat de les Condicions Generals de Contractació també s'aplicaran a la modalitat de pagament. La intervenció de Transparent Edge com a proveïdor tecnològic no exclou la responsabilitat de **cdmon** davant del CLIENT, sens perjudici de l'exclusió corresponent als incompliments imputables exclusivament i directament a tercers aliens al seu control raonable.

VINT-I-UNENA. PROTECCIÓ DE DADES

Sense modificacions. El tractament de les dades personals del CLIENT es regirà per la Política de Privadesa i les Condicions Generals de Contractació de **cdmon**. El CLIENT sap que la prestació d'una CDN pot comportar el tractament tècnic d'adreces IP, identificadors, capçaleres, registres d'activitat i altres metadades generades durant les connexions dels usuaris finals. En la mesura que **cdmon** tracti dades personals per compte del CLIENT, s'aplicaran les condicions relatives a l'encàrrec del tractament acceptades per aquest. Transparent Edge actuarà com a proveïdor o subencarregat del tractament quan sigui necessari per prestar efectivament el servei, d'acord amb les condicions de protecció de dades aplicables i amb independència de la modalitat contractada.

VINT-I-SEGONA. MODIFICACIÓ DEL SERVEI

cdmon podrà modificar les característiques, els límits o les condicions del Servei CDN per:

- a. Adaptar-lo als canvis tecnològics.
- b. Millorar-ne el rendiment o la seguretat.
- c. Corregir errors.
- d. Adaptar-lo als canvis efectuats per Transparent Edge.
- e. Prevenir usos abusius.
- f. Garantir la sostenibilitat i la continuïtat del servei.
- g. Complir obligacions legals.

Les modificacions podran afectar, entre altres aspectes:

- a. Els límits mensuals de transferència **de la quota gratuïta i dels paquets CDN Premium**.
- b. Les funcionalitats incloses **en cada modalitat**.
- c. El període de conservació de les estadístiques.
- d. Els requisits d'elegibilitat.

- e. La xarxa de punts de presència.
- f. Les mesures de seguretat.
- g. El proveïdor tecnològic.
- h. La creació, modificació o retirada de paquets CDN Premium i de les seves quotes, que s'anunciaran al Tauler de Control i a la fitxa del producte amb prou antelació quan afectin paquets ja contractats.

El CLIENT que no hi estigui d'acord podrà desactivar el Servei CDN o donar de baixa el paquet CDN de pagament contractat abans de l'entrada en vigor de la modificació. En la modalitat gratuïta, la desactivació no donarà dret a indemnització. En la modalitat de pagament, la baixa anticipada per modificació es regirà per la clàusula NOVENA TER, sense que tampoc correspongui cap indemnització.

VINT-I-TRESENA. FINALITZACIÓ DE LA MODALITAT

cdmon podrà deixar d'oferir el Servei CDN, en la modalitat gratuïta o en qualsevol dels paquets CDN de pagament, per raons tècniques, operatives, comercials o empresarials. Quan sigui possible, **cdmon** comunicarà la finalització amb una antelació raonable perquè el CLIENT pugui prendre les mesures necessàries.

La finalització de la modalitat gratuïta implicarà:

- a. La desactivació de la CDN.
- b. La reversió dels registres DNS, quan sigui tècnicament possible.
- c. L'eliminació de la configuració a Transparent Edge.
- d. El lliurament directe del contingut des del servidor d'origen.
- e. L'eliminació de les estadístiques d'acord amb els terminis de conservació aplicables.

La finalització d'un determinat paquet CDN Premium implicarà, a més:

- a. La interrupció de noves contractacions o renovacions del paquet.
- b. El manteniment de la prestació dins del paquet contractat fins a la finalització del període en curs, quan així es comuniqui, o la transició a la quota gratuïta.
- c. La comunicació al CLIENT dels paquets alternatius disponibles, si escau.

La finalització de la modalitat gratuïta o d'un paquet CDN de pagament no afectarà el servei de hosting associat.

VINT-I-QUATRENA. COMPROMÍS, ACCEPTACIÓ I VALIDESA

El CLIENT reconeix que ha rebut informació suficient sobre les característiques, els requisits, els límits i les condicions del Servei CDN. El CLIENT declara que sap especialment que:

- a. Les DNS han d'estar gestionades a **cdmon**.
- b. La zona DNS i el hosting han d'estar associats al mateix usuari.
- c. El servei està subjecte a un límit mensual de transferència.
- d. El servei es desactivarà o quedarà suspès quan s'arribi a aquest límit.
- e. La infraestructura tecnològica subjacent és proporcionada i operada per Transparent Edge.
- f. El pla gratuït no inclou totes les funcionalitats disponibles en les modalitats de pagament.

- g. La CDN no substitueix el servidor d'origen ni és una còpia de seguretat.
- h. La transferència del paquet CDN Premium es comptabilitza per mesos naturals, no es prorrateja segons el dia de contractació, no s'acumula d'un mes a l'altre i la contractació no elimina el consum ja efectuat durant el mes en curs.
- i. En servidors virtuals i dedicats, la transferència constitueix una bossa comuna compartida per tots els hostings del servidor; en hosting compartit, queda vinculada al hosting contractat.
- j. Les quotes dels paquets CDN Premium i les seves condicions d'alta, canvi, baixa i facturació s'ajusten a les clàusules NOVENA BIS, NOVENA TER i NOVENA QUÀTER.
- k. Tant en la modalitat gratuïta com en la de pagament, l'incompliment de l'objectiu de disponibilitat no genera compensacions econòmiques.

L'acceptació i formalització del contracte es produiran mitjançant l'activació del servei, la contractació d'un paquet CDN de pagament o la modificació del paquet contractat, i en marcar la casella o prémer el botó corresponent al Tauler de Control de **cdmon**. No serà tècnicament possible completar l'activació ni la contractació sense que el CLIENT hagi acceptat expressament aquestes condicions.

En tot allò que no es reguli expressament en aquestes condicions particulars, s'aplicaran les Condicions Generals de Contractació de **cdmon**, la seva Política d'Ús Acceptable, la seva Política de Privadesa i l'Acord de Nivell de Servei vigent.