ANNEX — CONDICIONS LEGALS DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONSULTORIA WORDPRESS PLUS

Aquestes condicions s'adrecen als usuaris que han autoritzat l'ús del servei de Consultoria WordPress Plus per actualitzar i desinfectar el WordPress d'una pàgina web allotjada a **cdmon**.

Aquestes condicions constitueixen un annex a les Condicions Generals de Contractació dels nostres serveis d'allotjament i correu electrònic i, en conseqüència, les condicions de la Consultoria WordPress Plus estan subjectes a totes les clàusules de les condicions de contractació. Per tant, el client certifica que les coneix i les accepta i que se sotmet a totes les seves estipulacions.

Descripció del servei

cdmon ofereix assistència per actualitzar WordPress a l'última versió compatible i desinfectar completament la pàgina web i la base de dades, de manera que la pàgina web quedi actualitzada i neta. El procés de Consultoria WordPress Plus consta de les fases següents:

Fase d'actualització:

- **Actualització dels Plugins:** actualització dels Plugins instal·lats al WordPress.
- **Actualització del tema:** actualització del tema instal·lat al WordPress.
- **Actualització de WordPress:** actualització de WordPress a l'última versió oficial.
- **Instal·lació d'un Plugin de seguretat:** instal·lació de Plugins de seguretat oficials.
- **Compatibilitat de WordPress amb SSL:** activació de la compatibilitat de WordPress amb SSL mitjançant el Plugin Force SSL o Really Simple SSL, que obliga WordPress a utilitzar HTTPS en comptes d'HTTP.

Fase de desinfecció:

- **Desinfecció de la pàgina web:** anàlisi, detecció i eliminació de fitxers compromesos, codi maliciós, injeccions, portes del darrere (backdoors) i qualsevol altre element maliciós detectat a la instal·lació de WordPress.
- **Desinfecció de la base de dades:** anàlisi de les taules de la base de dades, detecció i eliminació de contingut maliciós o injectat (usuaris fraudulents, correu brossa, redireccions no desitjades, etc.).

Preu

- El cost de la Consultoria WordPress Plus és de **209 € més IVA** per cada instal·lació de WordPress que es vulgui actualitzar i desinfectar.
- Aquest preu s'abonarà mitjançant un pagament únic en el moment de contractar el servei.

Garantia

El servei inclou una garantia de trenta (30) dies des del lliurament del servei. Durant aquest període, si reapareixen indicis de la infecció tractada o errors directament imputables al servei prestat, **cdmon** revisarà i corregirà la incidència sense cap cost addicional per al client.

La garantia no cobrirà:

- Noves infeccions produïdes després del lliurament del servei.
- Modificacions fetes pel client o per tercers a la pàgina web (Plugins o temes nous, canvis de codi, actualitzacions manuals, etc.).
- Plugins o temes instal·lats des de fonts no oficials després del lliurament.
- Incidències derivades de contrasenyes febles o compromeses pel client.

Per fer ús de la garantia, el client haurà de comunicar la incidència pels canals habilitats per **cdmon** dins dels 30 dies posteriors al lliurament.

Obligacions i responsabilitats del client

- Abans d'actualitzar i desinfectar WordPress, el client s'haurà d'identificar com a titular de l'allotjament i aportar a **cdmon** tota la documentació necessària per identificar-lo correctament. El client és l'únic responsable de la veracitat i l'exactitud de la documentació i les dades facilitades, i **cdmon** queda exonerada de qualsevol responsabilitat en aquest sentit.
- El client haurà de facilitar totes les dades necessàries perquè **cdmon** pugui accedir a l'administració de WordPress per fer-ne l'actualització i la desinfecció.
- El client haurà d'informar l'equip de **cdmon**, en la mesura que sigui possible, de l'existència de Plugins de pagament o de programació personalitzada.
- Les dades d'accés se sol·licitaran únicament amb la finalitat de dur a terme el procés d'actualització i desinfecció. En cap cas no s'utilitzaran per a cap altra operació diferent d'aquests processos.
- Si el client no pot facilitar les dades necessàries, el servei quedarà suspès temporalment fins que les pugui proporcionar. Si, transcorreguts set (7) dies naturals des de la contractació del servei, el client no ha proporcionat les dades d'accés, **cdmon** cancel·larà el servei i reemborsarà el 100 % de l'import.
- El client es compromet a no fer modificacions al sistema WordPress fins que totes dues parts n'hagin acordat el funcionament correcte.
- El client podrà sol·licitar que la pàgina web estigui en mode de manteniment durant el procés.
- El client podrà suggerir actuacions no incloses específicament al contracte sempre que estiguin relacionades amb la seguretat del sistema WordPress. L'equip d'actualització les valorarà i, si s'accepten, el client haurà de proporcionar els mitjans necessaris per dur-les a terme.
- Un cop finalitzat el servei, el client serà responsable de canviar o eliminar les dades d'accés facilitades.
- El client és l'únic i exclusiu responsable de la gestió dels DNS. En cap cas **cdmon** s'encarregarà de gestionar DNS ni dominis que no estiguin allotjats a **cdmon**.
- Si el client vol cancel·lar el servei, ho haurà de notificar per correu electrònic a wordpress@cdmon.com i es procedirà al reemborsament íntegre de l'import (sempre que sigui abans de la finalització de la feina).**wordpress@cdmon.com**

Obligacions i responsabilitats de cdmon

- **cdmon** farà una còpia de seguretat en el moment de començar a prestar el servei, amb l'objectiu de disposar d'un punt de restauració previ en cas d'errors deguts a configuracions incompatibles de WordPress fetes anteriorment pel client. La còpia es conservarà durant el procés i s'eliminarà un cop hagin transcorregut 7 dies des de la finalització.
- **cdmon** canviarà o eliminarà els accessos de WordPress quan es considerin fraudulents o les contrasenyes estiguin compromeses.
- En el cas puntual que no es facilitin les dades d'accés a WordPress, **cdmon** crearà internament un usuari, mantenint sempre la confidencialitat i adoptant les mesures de seguretat corresponents, que posteriorment s'eliminarà, per poder fer les tasques d'actualització, desinfecció i manteniment.
- Si la pàgina web conté programació pròpia, **cdmon** no intervindrà en la modificació dels fitxers de configuració. Aquesta tasca correspondrà al client, tot i que l'equip de cdmon oferirà assistència tècnica per facilitar-li la interacció amb el servidor. Si durant la desinfecció es

detecta programació pròpia compromesa que no es pot netejar sense modificar fitxers, **cdmon** ho comunicarà al client.

- **cdmon** no es fa responsable d'actualitzar Plugins que no tinguin suport del creador, que continguin modificacions que el proveïdor del Plugin no pugui actualitzar o que s'hagin instal·lat des de llocs no oficials.
- **cdmon** no es fa responsable d'actualitzar un tema que no tingui suport del seu proveïdor, que continguin modificacions que el proveïdor no pugui actualitzar o que s'hagi instal·lat des de llocs no oficials.
- **cdmon** no contactarà amb altres proveïdors si hi ha incidències que impedeixin continuar el servei. El client és responsable de comunicar-se amb els proveïdors dels Plugins i temes.
- **cdmon** no es fa responsable de rutes o configuracions HTTP externes que els Plugins Force SSL o Really Simple SSL no detectin.
- **cdmon** no es responsabilitza de la gestió del contingut de la pàgina web ni del seu manteniment posterior. La funció de l'equip de **cdmon** és facilitar l'actualització i desinfecció del contingut allotjat als seus propis servidors.
- **cdmon** registrarà tot el que passi durant el servei, així com les confirmacions de cada etapa del procés, al seguiment del tiquet corresponent.
- **cdmon** no es responsabilitza dels canvis que el client o tercers facin a la pàgina web després de la prestació del servei.
- **cdmon** pot cancel·lar el servei si no es pot prestar per motius tècnics. En aquest cas, **cdmon** ho comunicarà a l'adreça electrònica de contacte del client i reemborsarà el 100 % del cost del servei.

Disponibilitat del servei durant l'actualització i la desinfecció

Habitualment, el servei es pot prestar sense afectar la disponibilitat de la pàgina web; tot i així, segons la instal·lació i els Plugins instal·lats, es pot produir una interrupció durant el procés. A més, durant la fase de desinfecció, cdmon podrà posar temporalment la pàgina web en mode de manteniment per evitar noves infeccions.

El client accepta que es pugui produir una interrupció temporal durant la prestació del servei.